

Додаток №1 до Наказу №1911-П від 18.12.2020 р.

Затверджую:
Уповноважена особа, ТОВ "ВОЛЯ-КАБЕЛЬ"

ВИЯГ НА ТАРИФИ ПОСЛУГИ "ТБ+ІНТЕРНЕТ"

Мамчик А.О.

чинні з 01 січня по 31 січня 2021 року*

Визначення та загальні примітки:

1. Послуга «ТБ + Інтернет» - це послуга доступу до пакетів телепрограм та Інтернет, яка характеризується єдиною тарифікацією та управлінням, в залежності від обраних абонентом якісних параметрів доступу до пакетів телепрограм та Інтернету.

2. Послуга передбачає, що обладнання, ТВ-тuner для доступу до пакетів телепрограм, надаються Підприємством.

3. Пакет послуги «ТБ + Інтернет» - це сукупність конкретних якісних і кількісних характеристик послуги з системою регулярних ставок плати (абонентної плати) за таку послугу.

4. Доступ до Інтернету в тарифах послуги "ТБ+Інтернет" надається за технологією Ethernet.

5. Основні пакети телепрограм послуги "ТБ+Інтернет" визначаються пакетами програм послуги доступу до телепрограм, та наповненням згідно чинного документу Підприємства "Пакети програм послуги доступу до пакетів телепрограм"

6.Абонентом надається послуга кредитування - у розмірі 100 % на 10 днів з дня підключення, якщо протягом 10 днів з дня підключення не надійшло підтвердження про оплату Абонентом Плана підписки Послуги доступу до пакетів телепрограм та/або Інтернет-пакета Послуги доступу до Інтернету та/або Пакета Послуги «ТБ + Інтернет» та/або Додаткових послуг та пакетів, придбаного у Підприємство обладнання та вартості сервісних послуг і робіт при підключенні, Провайдер має право – скорочення переліку надання Послуги.

В подальшому в разі виконання вищезазначених умов Абонентам автоматично надається кредитування у розмірі 100 % від Абонентної плати. Абонент може відмовитись від кредитування, звернувшись за телефоном Колл-центру, звернувшись до Центру сучасних технологій Підприємства, електронною поштою або самостійно на Порталі абонента.

* У випадку, якщо за 7 календарних днів до моменту закінчення строку дії Тарифів Підприємство не повідомить у порядку передбаченому Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги "ТБ+Інтернет" про зміни, дія Тарифів продовжується на той самий строк на тих самих умовах

1.1. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за аналоговою технологією

Для фізичних осіб

Код	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн/міс (з ПДВ)			Наповнення послуги		
		без ПДВ	ПДВ	з ПДВ	Доступ до Інтернету		Доступ до пакетів телепрограм
					Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт	
SOL_443	Базовий АТБ + 100Мбіт/с	290,83	58,17	349,00	102400/102400	необмежено	Базовий пакет АТБ

1.2. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за цифровою технологією

Для фізичних осіб

Код	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн/міс (з ПДВ)			Наповнення послуги		
		без ПДВ	ПДВ	з ПДВ	Доступ до Інтернету		Доступ до пакетів телепрограм
					Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт	
SOL_454	Воля Smart HD Hybrid+20	208,33	41,67	250,00	20480/20480	необмежено	Воля Smart HD Special
SOL_463	Воля Smart HD Pro Hybrid+100	265,83	53,17	319,00	102400/102400	необмежено	Воля Smart HD
SOL_455	Воля Smart HD Hybrid+100	307,50	61,50	369,00	102400/102400	необмежено	Воля Smart HD Special
SOL_464	Воля Power Time HD Pro Hybrid+100	332,50	66,50	399,00	102400/102400	необмежено	Воля Power Time
SOL_465	Воля Power Time HD Pro Hybrid+500	332,50	66,50	399,00	512000/512000	необмежено	Воля Power Time
SOL_346	Premium HD Hybrid+100	357,50	71,50	429,00	102400/102400	необмежено	Premium HD
SOL_439	Premium HD Hybrid+500	357,50	71,50	429,00	512000/512000	необмежено	Premium HD

Частина 1. Умови тарифікації:

1. Списання абонентної плати за відомостями виконується щодобово рівними частинами пропорційно кількості днів в обліковому періоді (місяці), незалежно від факту користування послугою. Порядок списання коштів за додаткові послуги та пакети відбувається у відповідності до Тарифів на додаткові послуги та пакети.

1.1. Якщо підключення Абонента до Послуги відбулося не першого числа місяця, то різниця між розміром вартості Плану Підписки і коштами, нарахованими на Особовий рахунок Абонента, буде залишатися на Особовому рахунку Абонента як передплата.

1.2. Перехід на пакети послуги "ТБ+Інтернет".

1.2.1. Якщо сукупна щомісячна абонентна плата чинного інтернет-пакету послуги доступу до Інтернету та/або плану підписки послуги доступу до пакетів телепрограм більша за абонентну плату пакету послуги "ТБ+Інтернет", на який здійснюється перехід більш ніж на 0,01 грн(з ПДВ), то з особового рахунку, при переході, одноразово списується 60 грн (з ПДВ). Подальша тарифікація послуги відбувається згідно з п.1.

1.2.2. Якщо сукупна щомісячна абонентна плата чинного інтернет-пакету послуги доступу до Інтернету та/або плану підписки послуги доступу до пакетів телепрограм менша(або дорівнює) за абонентну плату пакета послуги "ТБ+Інтернет", на який здійснюється перехід, то додаткового списання грошових коштів з особового рахунку, при переході, не відбувається. Подальша тарифікація послуги відбувається згідно з п.1.

1.2.3. Якщо перехід здійснюється між пакетами послуги "ТБ+Інтернет", тої одноразове списання з особового рахунку абонента, у розмірі 60 грн(з ПДВ) відбувається тільки у випадку, якщо щомісячна абонентна плата за пакет, на який здійснюється перехід, менша за поточну, крім випадків передбачених п. 8.5.1. Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТБ + Інтернет»).

1.3. Зміна параметрів надання послуги.

1.3.1. Підприємство має право призупинити надання послуг Абонентів та/або відключити Абонентське відгалуження від Телекомунікаційної мережі, за умови від'ємного сальдо на Особовому Рахунку до моменту надходження коштів на Особовий Рахунок Абонента.

1.4. Поновлення параметрів послуги згідно обраного пакета послуги "ТБ+Інтернет" відбувається за умови внесення на особовий рахунок коштів в розмірі не менше однієї щомісячної Абонентської плати згідно вартості замовленого пакету.

1.5. Зміна параметрів надання послуги.

1.5.1. У випадку скорочення переліку послуги надання послуги та нарахування відбуваються відповідно до Мінімального обсягу послуги "ТБ+Інтернет" згідно технологій (див.п.1.5.4, 1.5.5).

1.5.2. Абонент має право обмежити надання Послуги за власним бажанням на строк до 30 календарних днів на протязі року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць.

1.5.3. Мінімальний обсяг послуги "ТБ+Інтернет" (за цифровою технологією) (код SOL_774) визначається абонентною платою у розмірі 103,00 грн/міс(з ПДВ), доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload - до 64/64 Кбіт/с та надходженням на Особовий рахунок абонента відповідно до наповнення Базового пакета (код SOL_002). Абонент має право користуватися мінімальним обсягом послуги "ТБ+Інтернет" у випадку скорочення переліку послуг за його заявою на строк до 1-го календарного місяця, та випадку скорочення переліку в зв'язку з виникненням заборгованості на термін до 3-х місяців.

1.5.4. Мінімальний обсяг послуги "Базовий АТБ" (за аналоговою технологією) (код SOL_109) визначається абонентною платою у розмірі 103,00 грн/міс(з ПДВ), доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload - до 64/64 Кбіт/с та доступом до пакетів телепрограм відповідно до наповнення Базового пакета (код SOL_002) з використанням аналогової технології. Абонент має право користуватися мінімальним обсягом послуги "ТБ+Інтернет" у випадку скорочення переліку послуги терміном до 1-го календарного місяця, та у випадку скорочення надання послуг внаслідок виникнення заборгованості на термін до 3-х місяців.

1.5.5. Параметри надання послуги "ТБ+Інтернет" буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом, у випадку зміни параметрів надання послуги при виникненні заборгованості, протягом 1 (однієї) години після надходження на Особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснених оплат) та погашення заборгованості (баланс Особового рахунку абонента більше 0).

1.5.6. Параметри надання послуги "ТБ+Інтернет" буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом, у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному призупиненні послуги, якщо період користування мінімальним обсягом послуги, перевищує термін вказаний у п.1.5.2 та сальдо на особовому рахунку абонента додатне або від'ємне (у розмірі не більше ніж 100% вартості Абонентної плати).

1.5.7. Якщо період користування Мінімальним обсягом послуги "ТБ+Інтернет" перевищує вказаний термін у п.1.5.2 та сальдо на особовому рахунку від'ємне (у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному призупиненні - від'ємне сальдо у розмірі більше ніж 100% вартості Абонентної плати), то надання послуги "ТБ+Інтернет" буде припинено Підприємством.

1.5.8. Зміна параметрів послуги "ТБ+Інтернет" при самостійному скороченні переліку надання послуги "ТБ+Інтернет" абонентом терміном від 31 до 361 календарних днів:

1.6. Пакет послуги "ТБ+Інтернет", опція "Скорочення переліку послуги Deep Sleep "ТБ+Інтернет" (код 8888 для користувачів за цифровою технологією та код 8881 для користувачів за аналоговою технологією) визначається абонентною платою у розмірі 50,00 грн/міс (з ПДВ). Скорочення переліку послуги "ТБ+Інтернет" можливе за письмовою заявою абонента, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку. При цьому чинний пакет буде змінено на пакет опції "Скорочення переліку послуги Deep Sleep "ТБ+Інтернет" (коди 8888 та 8881).

1.6.2. Після закінчення терміну вказаному п.1.6, та якщо сальдо на особовому рахунку від'ємне, надання послуги «ТБ+Інтернет» буде припинено Підприємством.

1.6.3. Після закінчення терміну вказаному п.1.6, та якщо сальдо на особовому рахунку додатне, параметри надання послуги "ТБ+Інтернет" буде відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом послуги "ТБ+Інтернет".

1.7. Зміна параметрів надання послуги "ТБ+Інтернет" при виникненні заборгованості:

1.7.1. У випадку виникнення від'ємного сальдо (якщо абоненту надається кредитування, то від'ємного сальдо у розмірі більше ніж 100% від Абонентної плати) на Особовому рахунку абонента, доступ до послуги "ТБ+Інтернет" у поточному місяці (місяці виникнення від'ємного сальдо) обмежується доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload- до 64/64 Кбіт/с та доступом до пакетів телепрограм відповідно до наповнення пакета "Базовий"(код SOL_002) з використанням аналогової технології, до моменту надходження коштів на Особовий рахунок та погашення заборгованості (додатне сальдо на особовому рахунку абонента – більше 0).

1.7.2. Якщо щохвіл на Особовий рахунок у поточному місяці не надійшли, та сальдо на Особовому рахунку абонента на кінець місяця від'ємне - надання послуги "ТБ+Інтернет" та списання Абонентської плати з наступного місяця відбувається відповідно до Мінімального обсягу послуги "ТБ+Інтернет" (код SOL_774 для користувачів послуги "ТБ+Інтернет" за цифровою технологією та код SOL_109 для користувачів послуги "ТБ+Інтернет" за аналоговою технологією).

1.7.3. Відновлення параметрів послуги «ТБ+Інтернет» після обмеження через від'ємне сальдо, згідно обраного пакету відбувається протягом 1 (однієї) години після надходження на Особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснених оплат) та погашення заборгованості (баланс Особового рахунку абонента більше 0).

1.8. Абонент може самостійно поновити параметри обраного пакета послуги "ТБ+Інтернет" за умови додатного сальдо на особовому рахунку.

1.9. Пакет "Воля Power Time HD Pro Hybrid+100/500" (код SOL_464, SOL_465) включають в себе наповнення пакету телепрограм "Воля Power Time", надання доступу до Інтернету на швидкості Download/Upload- до 102400/102400Кбіт/с, до 512000/512000Кбіт/с, надання доступу до 2-х додаткових послуг «Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1), «Воля Футбол+». Детальна інформація про додаткові послуги «Мобільний додаток Воля TV», «Воля Футбол+» (код IP_9017) вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «ІР протоколом»».

1.10. Пакети "Воля Smart HD Hybrid+20/100" (код SOL_454, SOL_455), "Воля Smart HD Pro Hybrid+100" (код SOL_463), "Воля Power Time HD Pro Hybrid+100/500" (код SOL_464, SOL_465) - включають в себе надання в користування обладнання - Hybrid ТВ-тuner, а також: 1) доступ до розважального контенту; 2) перегляд телепрограм з початку; 3) можливість перегляду контенту з архіву; 4) доступ до онлайн кінотеатру. Абонент може сформувати свій список вибраних каналів, переглянути детальну інформацію про поточну програму передач ЕРГ (час ефіру, короткий опис і т.д.), заблокувати доступ дітям до небажаних каналів.

1.11. Пакети "Воля Smart HD Hybrid+20/100" (код SOL_454,SOL_455) включають в себе наповнення пакету телепрограм "Воля Smart HD Special", надання Підприємством в користування Hybrid ТВ-тuner та надання доступу до Інтернету на швидкості Download- до 20480 Мбіт/с, до 20480 Мбіт/с відповідно; надання доступу до додаткової послуги «Воля Футбол+», «Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1). Детальна інформація про додаткову послугу «Воля Футбол+», «Мобільний додаток Воля TV» вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «ІР протоколом»».

1.14. Пакет "Воля Smart HD Pro Hybrid+100" (код SOL_463), включає в себе наповнення пакету телепрограм "Воля Smart HD", надання доступу до Інтернету на швидкості Download/Upload- до 102400/102400Кбіт/с, надання доступу до додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1), надання доступу до додаткової послуги «Воля Футбол+». Детальна інформація про додаткові послуги «Мобільний додаток Воля TV», «Воля Футбол+» (код IP_9017) вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «ІР протоколом»».

1.15. Пакет "Premium HD Hybrid+100/500" (код SOL_346, OL_439) включає в себе наповнення плану підписки "Premium HD", надання Підприємством у користування до 5-ти Hybrid ТВ-тонерів, надання доступу до Інтернету на швидкості Download/Upload- до102400/102400 Кбіт/с, до 512000/512000, надання доступу до 2-х додаткових послуг «Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1), надання додаткової послуги «Воля Футбол+». Абонент може замовити на один договір до 4-х додаткових точок перегляду, які включені в вартість пакету. Детальна інформація про додаткові послуги «Мобільний додаток Воля TV», «Воля Футбол+» (код IP_9017) вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «ІР протоколом»».

1.16. При відмові від послуги ТБ+Інтернет, розірвання договору/Протоколу замовлених послуг та обладнання, абонент зобов'язується повернути надане Підприємством обладнання, в разі неповернення зобов'язується сплатити штраф згідно штрафи за неповернене, пошкоджене обладнання, що надане в користування, або надане для отримання послуги Підприємством.

1.17. Для перегляду додаткового пакету «Воля Extra HD» необхідно спеціальне обладнання: Модуль умовного доступу Conax або HD ТВ-тuner та телеприймач з підтримкою функції «Full HD» або «HD-ready».

1.18. В тарифах послуги "ТБ+Інтернет" значення максимально можливу швидкість (Download та Upload), що надається Підприємством.

2. Підприємство повідомляє, що укладання правочинних між Абонентом і Підприємством не дає Абоненту жодних прав та підстав для комерційного Розповсюдження Програм таким Абонентом, включаючи, але не обмежуючись Розповсюдження Програм з метою одержання прибутку, укладання удаваних правочинних, тобто правочини, які фактично мають на меті будь-яке комерційне Розповсюдження Програм, приховування Абонентом статусу Спеціалізованого абонента, здійснення Розповсюдження Програм нездоzвоzленими способами, технологією, у недоzвоzлених місцях часу, а також поведінку Абонентів по наслідки неправомірного Розповсюдження Програм, які передбачені Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТБ + ІНТЕРНЕТ»).