

ВИТЯГ З ТАРИФІВ НА ПАКЕТИ ПОСЛУГ "ТБ-ІНТЕРНЕТ" ТАРИФНОЇ ЛІНІЙКИ "СТАРТОВИЙ"

Вводяться 24 травня 2022 року, мінімальний строк дії 24 червня 2022 року

Визначення та загальні примітки:
1. Послуга "ТБ-Інтернет" - це послуга доступу до пакета телепрограм та Інтернет, яка характеризується єдиною тарифікацією та управлінням, в залежності від обраного абонентом набору параметрів доступу до пакета телепрограм та Інтернету.
2. Послуга "ТБ-Інтернет" - це послуга доступу до пакета телепрограм та Інтернет, яка характеризується єдиною тарифікацією та управлінням, в залежності від обраного абонентом набору параметрів доступу до пакета телепрограм та Інтернету.
3. Послуга "ТБ-Інтернет" - це послуга доступу до пакета телепрограм та Інтернет, яка характеризується єдиною тарифікацією та управлінням, в залежності від обраного абонентом набору параметрів доступу до пакета телепрограм та Інтернету.
4. Послуга "ТБ-Інтернет" - це послуга доступу до пакета телепрограм та Інтернет, яка характеризується єдиною тарифікацією та управлінням, в залежності від обраного абонентом набору параметрів доступу до пакета телепрограм та Інтернету.
5. Послуга "ТБ-Інтернет" - це послуга доступу до пакета телепрограм та Інтернет, яка характеризується єдиною тарифікацією та управлінням, в залежності від обраного абонентом набору параметрів доступу до пакета телепрограм та Інтернету.
6. Послуга "ТБ-Інтернет" - це послуга доступу до пакета телепрограм та Інтернет, яка характеризується єдиною тарифікацією та управлінням, в залежності від обраного абонентом набору параметрів доступу до пакета телепрограм та Інтернету.
7. Послуга "ТБ-Інтернет" - це послуга доступу до пакета телепрограм та Інтернет, яка характеризується єдиною тарифікацією та управлінням, в залежності від обраного абонентом набору параметрів доступу до пакета телепрограм та Інтернету.
8. Послуга "ТБ-Інтернет" - це послуга доступу до пакета телепрограм та Інтернет, яка характеризується єдиною тарифікацією та управлінням, в залежності від обраного абонентом набору параметрів доступу до пакета телепрограм та Інтернету.
9. Послуга "ТБ-Інтернет" - це послуга доступу до пакета телепрограм та Інтернет, яка характеризується єдиною тарифікацією та управлінням, в залежності від обраного абонентом набору параметрів доступу до пакета телепрограм та Інтернету.
10. Послуга "ТБ-Інтернет" - це послуга доступу до пакета телепрограм та Інтернет, яка характеризується єдиною тарифікацією та управлінням, в залежності від обраного абонентом набору параметрів доступу до пакета телепрограм та Інтернету.

Частина 1. Тарифи на пакети послуг "ТБ-Інтернет" за аналоговою технологією (АТБ) при відсутності додаткового обладнання.
1.1. Тарифи на пакети послуг "ТБ-Інтернет" за аналоговою технологією (АТБ) при відсутності додаткового обладнання за технологією Ethernet

Код	Технологія Інтернету	Технологія ТВ	Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн.міс.	Обсяг включених послуг			
						Доступ до Інтернету	Обладнання	Додаткові послуги	
G_188	Ethernet	АТБ	102400/102400	Стартовий 350 + Інтернет 100 Мбіт/с	350,00	необмежено	-	-	пакет "Стартовий", Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2"
G_188	Ethernet	АТБ	102400/102400	Стартовий 350 + Інтернет 100 Мбіт/с	350,00	необмежено	-	«Мобільний додаток Bole TV» (код IP_373_IP_373/1)	пакет "Стартовий", Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2"

1.2. Тарифи на пакети послуг "ТБ-Інтернет" за аналоговою технологією (АТБ) при відсутності додаткового обладнання за технологією Dcosis

Код	Технологія Інтернету	Технологія ТВ	Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн.міс.	Обсяг включених послуг			
						Доступ до Інтернету	Обладнання	Додаткові послуги	
G_188	Dcosis	АТБ	102400/102400	Стартовий 350 + Інтернет 100 Мбіт/с	350,00	необмежено	-	-	пакет "Стартовий", Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2"
G_188	Dcosis	АТБ	102400/102400	Стартовий 350 + Інтернет 100 Мбіт/с	350,00	необмежено	-	«Мобільний додаток Bole TV» (код IP_373_IP_373/1)	пакет "Стартовий", Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2"

Частина 2. Тарифи на пакети послуг "ТБ-Інтернет" за цифровою технологією (ЦТБ)
2.1. Тарифи на пакети послуг "ТБ-Інтернет" за цифровою технологією (ЦТБ) за технологією Ethernet

Код	Технологія Інтернету	Технологія ТВ	Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн.міс.	Обсяг включених послуг			
						Доступ до Інтернету	Обладнання	Додаткові послуги	
G_188	Ethernet	ЦТБ	102400/102400	Стартовий 350 + Інтернет 100 Мбіт/с	350,00	необмежено	-	-	пакет "Стартовий", Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2"
G_188	Ethernet	ЦТБ	102400/102400	Стартовий 350 + Інтернет 100 Мбіт/с	350,00	необмежено	-	«Мобільний додаток Bole TV» (код IP_373_IP_373/1)	пакет "Стартовий", Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2"

2.2. Тарифи на пакети послуг "ТБ-Інтернет" за цифровою технологією (ЦТБ) за технологією Dcosis

Код	Технологія Інтернету	Технологія ТВ	Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн.міс.	Обсяг включених послуг			
						Доступ до Інтернету	Обладнання	Додаткові послуги	
G_188	Dcosis	ЦТБ	102400/102400	Стартовий 350 + Інтернет 100 Мбіт/с	350,00	необмежено	-	-	пакет "Стартовий", Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2"
G_188	Dcosis	ЦТБ	102400/102400	Стартовий 350 + Інтернет 100 Мбіт/с	350,00	необмежено	-	«Мобільний додаток Bole TV» (код IP_373_IP_373/1)	пакет "Стартовий", Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2"

3.1. Тарифи на пакети послуг "ТБ-Інтернет" за IP-протоколом за технологією Ethernet

Код	Технологія Інтернету	Технологія ТВ	Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн.міс.	Обсяг включених послуг			
						Доступ до Інтернету	Обладнання	Додаткові послуги	
G_188	Ethernet	IP-протокол	102400/102400	Стартовий 350 + Інтернет 100 Мбіт/с	350,00	необмежено	IP ТВ-тюнер	-	пакет "Стартовий", Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2"
G_188	Ethernet	IP-протокол	102400/102400	Стартовий 350 + Інтернет 100 Мбіт/с	350,00	необмежено	IP ТВ-тюнер	«Мобільний додаток Bole TV» (код IP_373_IP_373/1)	пакет "Стартовий", Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2"

3.2. Тарифи на пакети послуг "ТБ-Інтернет" за IP-протоколом за технологією Dcosis

Код	Технологія Інтернету	Технологія ТВ	Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн.міс.	Обсяг включених послуг			
						Доступ до Інтернету	Обладнання	Додаткові послуги	
G_188	Dcosis	IP-протокол	102400/102400	Стартовий 350 + Інтернет 100 Мбіт/с	350,00	необмежено	IP ТВ-тюнер	-	пакет "Стартовий", Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2"
G_188	Dcosis	IP-протокол	102400/102400	Стартовий 350 + Інтернет 100 Мбіт/с	350,00	необмежено	IP ТВ-тюнер	«Мобільний додаток Bole TV» (код IP_373_IP_373/1)	пакет "Стартовий", Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2"

8. Умови тарифікації:
8.1. Списання абонентної плати за Тарифом виконується щодобово рівними частинами (пропорційно кількості днів в обліковий період (місяць), незалежно від факту користування послугою. Порядок списання коштів за додаткові послуги та пакети відбувається в відповідності до Тарифів на додаткові послуги та пакети.
8.2. Зміна параметрів надання послуги "ТБ-Інтернет" при виникненні заборгованості:
8.2.1. У випадку виникнення від'ємного сальдо (якщо абоненту надані послуги до досягнення граничної суми) на особовому рахунку абонента доступ до послуги "ТБ-Інтернет" на 60 днів обмежується доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload - до 512/512 Кбіт/с та доступом до пакета телепрограм наданого відповідно до мінімального обсягу послуги доступу до пакета телепрограм, з вартістю до 180 грн. Обмежується доступ до Інтернету на швидкості Download/Upload - до 256/256 Кбіт/с та наданням доступу до пакета телепрограм відповідно до пакету, що наведено на період до 60 днів до моменту надання коштів на особовий рахунок та погашення заборгованості (додаток сальдо на особовому рахунку абонента - 0 та більше).
8.2.2. Відновлення параметрів надання послуги "ТБ-Інтернет" після обміщення боргу від'ємне сальдо, згідно з обраного пакету відбувається в строк, що не перевищує 2 (два) робочих днів після погашення заборгованості на особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснення оплати) та погашення заборгованості (баланс особового рахунку абонента 0 та більше).
8.3. Зміна параметрів надання послуги "ТБ-Інтернет" при самостійному спорочненні наданих послуг абонентом.
8.3.1. У випадку самостійного спорочненні послуги абонентом, надання послуги "ТБ-Інтернет" та списання, з наступного дня відбувається відповідно до мінімального обсягу послуги "ТБ-Інтернет" (див. п.8.4-8.5). Абонент має право обмежити надання послуги за вказаною балансовою сумою в строк до 30 календарних днів протиток року, за умов додаткового сальдо на особовому рахунку.
8.3.2. Абонент має право користуватися "Мінімальний обсяг послуги "ТБ-Інтернет" загальної 707/Мінімальний обсяг послуги "ТБ-Інтернет" загальної 100" в випадку спорочненні об'єму послуги за літо звернення на термін до 30 календарних днів протиток року, за умови додаткового сальдо на особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць.
8.4. "Мінімальний обсяг послуги "ТБ-Інтернет" загальної 100" (код G_06) виключається абонентною платою у розмірі 10 грн.міс., наданим доступу до додаткової послуги "Мобільний додаток Bole TV» (для одного пристрою) та доступу до Інтернету на швидкості Download/Upload - 512/512 Кбіт/с. Максимальний термін дії 60 календарних днів код G_06.
8.5. "Мінімальний обсяг послуги "ТБ-Інтернет" (код G_05, 06, 07) виключається абонентною платою у розмірі 10 грн.міс., наданим доступу до додаткової послуги "Мобільний додаток Bole TV» (для одного пристрою) та доступу до Інтернету на швидкості Download/Upload - 256/256 Кбіт/с. Максимальний термін дії 120 календарних днів код G_05, 06, 07.
8.6. Параметри надання послуги "ТБ-Інтернет" буде автоматично відновлено, згідно з обраними абонентом параметрами, в випадку зміни параметрів надання послуги при виникненні заборгованості в строк, що не перевищує 2 (два) робочих днів після погашення заборгованості після надходження на особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснення оплати) та погашення заборгованості (баланс особового рахунку абонента 0 та більше).
8.6.1. Параметри надання послуги "ТБ-Інтернет" буде автоматично відновлено, згідно з обраними абонентом параметрами, в випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному спорочненні наданих послуг, якщо період користування Мінімальним обсягом послуги, не перевищує термін вказаний у п.8.3 та сальдо на особовому рахунку абонента додатне або від'ємне (у розмірі не більше ніж 100% вартості Абонентної плати).
8.6.2. Якщо період користування Мінімальним обсягом послуги "ТБ-Інтернет" перевищує вказаний термін у п.8.3 та сальдо на особовому рахунку від'ємне (у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному спорочненні - від'ємне сальдо у розмірі більше ніж 100% вартості Абонентної плати), то надання послуги "ТБ-Інтернет" буде припинено Підприємством.
8.6.3. Абонент може поновити параметри обраного пакета послуги "ТБ-Інтернет" за умови додаткового сальдо на особовому рахунку.
8.7. Зміна параметрів надання послуги "ТБ-Інтернет" при самостійному спорочненні наданих послуги "ТБ-Інтернет" абонентом термом на 31 до 365 календарних днів:
8.7.1. Пакет послуги "ТБ-Інтернет" за "Скорочення періоду послуги Deep Sleep (ТБ-Інтернет)" загальної 100 (код G_12) виключається абонентною платою у розмірі 100,00 грн.міс. Скорочення періоду послуги «ТБ-Інтернет» можливе за письмовою заявою абонента, за умови додаткового сальдо на особовому рахунку. При цьому чинний пакет буде змінено на пакет "Скорочення періоду послуги Deep Sleep (ТБ-Інтернет)" (код G_12).
8.7.2. Після закінчення терміну виключення п.8.7 та якщо сальдо на особовому рахунку від'ємне, надання послуги "ТБ-Інтернет" буде припинено Підприємством.
8.7.3. Після закінчення терміну виключення п.8.7 та якщо сальдо на особовому рахунку додатне параметри надання послуги "ТБ-Інтернет" за IP-протоколом" буде відновлено, згідно з обраними абонентом параметрами послуги "ТБ-Інтернет".
8.8. Пакет тарифної сітки "Стартовий 350 + Інтернет 100 Мбіт/с" (код G_188) виключається в себе наданням пакету телепрограм "Стартовий" та наданням доступу до Інтернету за технологією Ethernet/Dcosis на швидкості Download - до 102400 Кбіт/с, наданням доступу до Бібліотеки "Фільм 1" та Бібліотеки "Фільм 2" та можливості отримати додому. Програмне забезпечення (комп'ютерні програми - «Bole TV») додаткової послуги «Мобільний додаток Bole TV» (IP_373_IP_373/1), детальна інформація про додаткову послугу «Мобільний додаток Bole TV» в тарифах зазначено максимально можливою швидкістю (Download та Upload), що надається Підприємством. Підключення пакета послуги за швидкими характеристиками до 204800 Кбіт/с, до 1024000 Кбіт/с - можливе лише за умови наявності технічної можливості за місцем надання послуги.
8.10. При відмові від послуги "ТБ-Інтернет" тарифної сітки "Стартовий" (код G_188) розраховані доходу/проценту замовленням послуг та обладнання, абонент зобов'язується повернути надане Підприємством обладнання, в разі отримання його від Підприємства у строк, в який надано повідомлення зобов'язується оплатити штраф згідно Штрафи за несправлення, пошкодження обладнання, що надане в користування, або надане для отримання послуги Підприємством.
8.11. Підприємство зобов'язане надати Послуги в встановленим зазначеним показником якості відносно до технічних умов і умов електронної комунікаційної мережі, запроваджені до наказу Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України від 28.12.2012 р. № 803 "Про затвердження Показників якості послуг у мережі Інтернет та до Інтернету та їх рівня".
8.11.1. Гранична мінімальна швидкість передавання та приймаєння даних для послуги доступу до Інтернету не менше, ніж 40 Кбіт/с, якщо інше не передбачено умовами договору.
8.11.2. Середня швидкість приймання та передавання даних для послуги доступу до Інтернету в залежності від обраного пакету послуги та обсягу включених послуг та обсягу включених послуг передачі та передавання даних в обраному абонентом тарифі/тарифному пакеті, якщо інше не зазначено в тарифах, обраних абонентом.
8.11.3. Максимальна швидкість передавання та приймаєння даних для послуги доступу до Інтернету, що знаходиться в зоні відповідальності Підприємства, визначено умовами замовлення абонентом тарифу (абонентного пакету).
8.11.4. Використання послуги надходить до ДСТУ ETSI EC 300 027-4:2015 (ETSI EC 300 027-4:2008 (07)) в точці зазначення електронної комунікаційної мережі постачальника електронних комунікаційних мереж (оператора).
8.11.5. Швидкість передавання та приймаєння інформації послуги доступу до Інтернету мукля впливати фактори, що знаходяться поза контролем (відповідальності) Підприємства: поточна завантаженість пристрою Абонента (кількість одночасних підключень до нього), поточного завантаження кільцевого (терминального) обладнання Абонента, надмірний трафік, природні, адитивні умови тощо.

9. Точне зазначення Електронної комунікаційної мережі за технологією Ethernet вважається комунікаційною мережею - порт комп'ютера доступу постачальника електронних комунікаційних мереж (оператора) - в точці зазначення Електронної комунікаційної мережі за технологією Dcosis - відключення в будівельній мережі Підприємства повідомляє, що укладення угоди між Абонентом і Підприємством не дає Абоненту жодних прав та підстав для комерційного Розподілення Програм таким Абонентом, включаючи, але не обмежуючи, Розподілення Програм з метою одержання прибутку, укладення угоди повноважень, з метою правління, чи фактично право на меті буде це комерційне Розподілення Програм, призначене Абонентом статусу Спеціалізованого Абонента, здійснення Розподілення Програм наданими способами, технологічно, у наданими мільйони тощо, на запис будь-якої програми мовається або будь-якої іншої складової частини на будь-якій основі; використання контенту або інших об'єктів інтелектуальної власності; відтворення та/або публічного показу програмного мовається, використання на комерційній основі кільцевого (терминального) обладнання та/або абонентської лінії для надання послуг третім особам, якщо це не передбачено окремими договорами з Підприємством, а також повідомляє Абонента про наслідки неправомірного Розподілення Програм, які передбачені Показниками надання та отримання електронних комунікаційних послуг (послуги доступу до Інтернету, послуги доступу до пакета телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТБ - ІНТЕРНЕТ»).

Процес зазначення Електронної комунікаційної мережі за технологією Ethernet вважається комунікаційною мережею - порт комп'ютера доступу постачальника електронних комунікаційних мереж (оператора) - в точці зазначення Електронної комунікаційної мережі за технологією Dcosis - відключення в будівельній мережі Підприємства повідомляє, що укладення угоди між Абонентом і Підприємством не дає Абоненту жодних прав та підстав для комерційного Розподілення Програм таким Абонентом, включаючи, але не обмежуючи, Розподілення Програм з метою одержання прибутку, укладення угоди повноважень, з метою правління, чи фактично право на меті буде це комерційне Розподілення Програм, призначене Абонентом статусу Спеціалізованого Абонента, здійснення Розподілення Програм наданими способами, технологічно, у наданими мільйони тощо, на запис будь-якої програми мовається або будь-якої іншої складової частини на будь-якій основі; використання контенту або інших об'єктів інтелектуальної власності; відтворення та/або публічного показу програмного мовається, використання на комерційній основі кільцевого (терминального) обладнання та/або абонентської лінії для надання послуг третім особам, якщо це не передбачено окремими договорами з Підприємством, а також повідомляє Абонента про наслідки неправомірного Розподілення Програм, які передбачені Показниками надання та отримання електронних комунікаційних послуг (послуги доступу до Інтернету, послуги доступу до пакета телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТБ - ІНТЕРНЕТ»).

Код	Технологія Інтернету	Технологія ТВ	Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн./міс.	Доступ до Інтернету		Обладнання	Додаткові послуги	Доступ до пакетів телепрограм
						Обсяг трафіку, виключений до абонентної плати, Мбайт	Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт			
в містах: Запоріжжя, Львів, Тернопіль										
G_136	Docsis	IP-протоколом	102400/10240	Оптимальний сімейний 430+ Інтернет 100 Мбіт/с	430,00	необмежено	IP ТВ-тонер	-	пакет "Оптимальний сімейний"" Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2", Бібліотека "Фільм 3"	
G_136	Docsis	IP-протоколом	102400/10240	Оптимальний сімейний 430 + Інтернет 100 Мбіт/с	430,00	необмежено	IP ТВ-тонер	«Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1)	пакет "Оптимальний сімейний"" Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2", Бібліотека "Фільм 3"	
в містах: Запоріжжя, Львів, Тернопіль										
G_139	Docsis	IP-протоколом	204800/15360	Оптимальний сімейний 430 + Інтернет 200 Мбіт/с	430,00	необмежено	IP ТВ-тонер	-	пакет "Оптимальний сімейний"" Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2"	
G_139	Docsis	IP-протоколом	204800/15360	Оптимальний сімейний 430 + Інтернет 200 Мбіт/с	430,00	необмежено	IP ТВ-тонер	«Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1)	пакет "Оптимальний сімейний"" Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2"	
<small>***Пакет включено в себе надання в користування обладнання - однієї IP-адреси (KACON NA1450 IP, KACON VM1250 IP або Wi-Fi dual band, KACON VM3000 IP). Абонент послуги "ТБ-Інтернет" за "IP-протоколом" має можливість отримувати доступ до пакетів телепрограм за допомогою використання програмного забезпечення (комп'ютерної програми «Воля ТВ»), яке доступне на пристрої: смартфон та/або планшет (з ОС Android 5.0 та вище, iPhone, iPad з ОС iOS 11 та вище), медіаплеєри та/або Smart-телевізор з ОС Android TV 6.0 та вище, Smart-телевізор Samsung з ОС Tizen 2015-2021 роки, Smart-телевізор LG з ОС WebOS 2016-2021 роки, Smart-телевізор Hisense з ОС VIDAA 2019 року, в інше, комп'ютери чи ноутбуки (за допомогою Sallry tv.vola.com), у цьому випадку Підприємство не забезпечує таким обладнанням абонента: смартфон, планшет, медіаплеєр, телевізор, комп'ютер чи ноутбук та інші для користування пакетом послуги для перегляду пакетів телепрограм. Щомісячна абонентна плата включено до платіжів.</small>										
8. Умови тарифікації:										
8.1. Списання абонентної плати за Тарифом виконується щодобово рівними частинами пропорційно кількості днів в обліковому періоді (місяці), незалежно від факту користування послугою. Порядок списання коштів за додаткові послуги та пакети відбувається у відповідності до Тарифів на додаткові послуги та пакети.										
8.2. Зміна параметрів надання послуги "ТБ-Інтернет" при виникненні заборгованості:										
8.2.1. У випадку виникнення від'ємного сальдо (якщо абоненту надається послуга до досягнення граничної суми) на особовому рахунок абонента доступ до послуги "ТБ-Інтернет" на 60 днів обмежується доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload - до 512/512 Кбіт/с та доступом до пакетів телепрограм надається відповідно до мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм, а з 61 дня по 180 днів обмежується доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload - до 256/256 Кбіт/с та надається доступ до пакетів телепрограм відповідно до пакету, що надається на період до 60 днів до моменту надходження коштів на особовий рахунок та погашення заборгованості (додатке сальдо на особовому рахунок абонента – 0 та більше).										
8.2.2. Виконання параметрів послуги «ТБ-Інтернет» після обмеження через від'ємне сальдо, згідно з обраним пакетом відбувається в строк, що не перевищує 2 (два) робочих днів після погашення заборгованості після надходження на особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснених оплат) та погашення заборгованості (баланс особового рахунок абонента 0 та більше).										
8.3. Зміна параметрів надання послуги "ТБ-Інтернет" при самостійному скороченні надання послуги абонентом.										
8.3.1. У випадку самостійного скорочення послуги абонентом, надання послуги "ТБ-Інтернет" та списання, з наступного дня відбувається відповідно до Мінімального обсягу послуги "ТБ-Інтернет"/"ТБ-Інтернет" за "IP-протоколом" (див. п.8.4-8.5). Абонент має право обмежити надання послуги за умови обмеження на строк до 30 календарних днів протягом року, за умови додаткового сальдо на особовому рахунок, але не частіше ніж один раз на календарний місяць.										
8.3.2. Абонент може у будь-який день самостійно змінити параметри обраного пакету підписки за умови додаткового сальдо на особовому рахунок.										
8.3.3. Абонент має право користуватися "Мінімальний обсяг послуги "ТБ-Інтернет" загальний/70"/Мінімальний обсяг послуги "ТБ-Інтернет" загальний/100" у випадку скорочення обсягу послуг за його зверненням на термін до 30 календарних днів протягом року, за умови додаткового сальдо на особовому рахунок, але не частіше ніж один раз на календарний місяць, та у випадку скорочення обсягу послуг в зв'язку з виникненням заборгованості на термін до 3-х місяців.										
8.4. "Мінімальний обсяг послуги "ТБ-Інтернет" загальний/100" (код G_06) доступний для використання в період з 1-го по 60-й день, включно визначається абонентною платою у розмірі 100 грн./міс., наданням доступу до додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV» (для одного пристрою) та доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload - 512/512 Кбіт/с. Максимальний термін дії 60 календарних днів код G_06.										
8.5. "Мінімальний обсяг послуги "ТБ-Інтернет" екст" (код G_05_екст) визначається абонентною платою у розмірі 10 грн./міс. наданням доступу до додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV» (для одного пристрою) та доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload - 256/256 Кбіт/с. Максимальний термін дії 120 календарних днів код G_05_екст.										
8.6. Параметри надання послуги "ТБ-Інтернет" буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом, у випадку зміни параметрів надання послуги при виникненні заборгованості в строк, що не перевищує 2 (два) робочих днів після погашення заборгованості після надходження на особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснених оплат) та погашення заборгованості (баланс особового рахунок абонента 0 та більше).										
8.6.1. Параметри надання послуги "ТБ-Інтернет" буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом, у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні надання послуги, якщо період користування Мінімальним обсягом послуги, перевищує термін вказаний в п.8.3.3 та сальдо на особовому рахунок абонента додатке або від'ємне (у розмірі не більше ніж 100% вартості Абонентної плати).										
8.6.2. Якщо період користування Мінімальним обсягом послуги "ТБ-Інтернет" перевищує вказаний термін у п.8.3.3 та сальдо на особовому рахунок від'ємне (у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні - від'ємне сальдо у розмірі більше ніж 100% вартості Абонентної плати), то надання послуги "ТБ-Інтернет" буде припинено Підприємством.										
8.6.3. Абонент може змінити параметри обраного пакету послуги "ТБ-Інтернет" за умови додаткового сальдо на особовому рахунок.										
8.7. Зміна параметрів послуги «ТБ-Інтернет» при самостійному скороченні надання послуги «ТБ-Інтернет» абонентом терміном від 31 до 365 календарних днів:										
8.7.1. Пакет послуги «ТБ-Інтернет» за "Скорочення переліку послуги Deep Sleep (ТБ-Інтернет) загальний/100 (код G_12) визначається абонентною платою у розмірі 100,00 грн./міс. Скорочення переліку послуги «ТБ-Інтернет» можливе за письмовою заявою абонента, за умови додаткового сальдо на особовому рахунок. При цьому новий пакет буде змінено на пакет "Скорочення переліку послуги Deep Sleep (ТБ-Інтернет)" (код G_12).										
8.7.2. Після закінчення терміну взаємодії п.8.7. та якщо сальдо на особовому рахунок від'ємне, надання послуги «ТБ-Інтернет» буде припинено Підприємством.										
8.7.3. Після закінчення терміну взаємодії п.8.7. та якщо сальдо на особовому рахунок додатке параметри надання послуги «ТБ-Інтернет» за "IP-протоколом" буде відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом послуги «ТБ-Інтернет».										
8.8. Пакети тарифної лінійки "Оптимальний сімейний 430 + Інтернет 1 Гбіт/с" (код G_132) включено в себе наповнення пакету телепрограм "Оптимальний сімейний" та надання доступу до Інтернету за технологією Ethernet на швидкості Download/Upload - до 1024000 Кбіт/с, та можливість активувати за допомогою Програмного забезпечення (комп'ютерної програми «Воля ТВ») додаткову послугу «Мобільний додаток Воля TV» (IP_373, IP_373/1). Детальна інформація про додаткову послугу «Мобільний додаток Воля TV» вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за IP-протоколом».										
8.9. Пакети тарифної лінійки "Оптимальний сімейний 430 + Інтернет 100 Мбіт/с" (код G_136) включено в себе наповнення пакету телепрограм "Оптимальний сімейний" та надання доступу до Інтернету за технологією Ethernet/Docsis на швидкості Download - до 102400 Кбіт/с; надання доступу до Бібліотеки "Фільм 1", Бібліотеки "Фільм 2", Бібліотеки "Фільм 3", та можливість активувати за допомогою Програмного забезпечення (комп'ютерної програми «Воля ТВ») додаткову послугу «Мобільний додаток Воля TV» (IP_373, IP_373/1). Детальна інформація про додаткову послугу «Мобільний додаток Воля TV» вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за IP-протоколом».										
8.10. Пакети тарифної лінійки "Оптимальний сімейний 430 + Інтернет 200 Мбіт/с" (код G_139) включено в себе наповнення пакету телепрограм "Оптимальний сімейний" та надання доступу до Інтернету за технологією Docsis на швидкості Download - до 204800 Кбіт/с; надання доступу до Бібліотеки "Фільм 1", Бібліотеки "Фільм 2", та можливість активувати за допомогою Програмного забезпечення (комп'ютерної програми «Воля ТВ») додаткову послугу «Мобільний додаток Воля TV» (IP_373, IP_373/1). Детальна інформація про додаткову послугу «Мобільний додаток Воля TV» вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за IP-протоколом».										
8.11. Пакети тарифної лінійки "Оптимальний сімейний 430 + Інтернет 500 Мбіт/с" (код G_217) включено в себе наповнення пакету телепрограм "Оптимальний сімейний" та надання доступу до Інтернету за технологією Ethernet та надання доступу до Інтернету за технологією Ethernet на швидкості Download/Upload - до 512000 Кбіт/с; надання доступу до Бібліотеки "Фільм 1" та можливість активувати за допомогою Програмного забезпечення (комп'ютерної програми «Воля ТВ») додаткову послугу «Мобільний додаток Воля TV» (IP_373, IP_373/1). Детальна інформація про додаткову послугу «Мобільний додаток Воля TV» вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за IP-протоколом».										
8.12. В тарифах зазначено максимально можливу швидкість (Download та Upload), що надається Підприємством. Підключення пакетів послуги з швидкісними характеристиками до 204800 Кбіт/с, до 1024000 Кбіт/с - можливе лише за умови наявності технічної можливості за місцем надання послуги.										
8.13. При відмові від послуги "ТБ-Інтернет" тарифної лінійки "Оптимальний сімейний" (коди G_132-G_139) розірвання договору/Протоколу замовлення послуг та обладнання, абонент зобов'язується повернути надане Підприємством обладнання, в разі отримання його від Підприємства у користування, а в випадку неповнення зобов'язується сплатити штраф згідно Штрафу за неповнення, пошкодження обладнання, що надане в користування, або надане для отримання послуги Підприємством.										
8.14. Підприємство зобов'язане надавати Послуги з встановленими значеннями показників якості відповідно до технічних вимог у сфері електронних комунікацій, зокрема, відповідно до наказу Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України від 28.12.2012 р. № 802. Тією затверджені Показники якості послуг та передачі даних, доступу до Інтернету та їх рівні. Гарантована мінімальна швидкість передавання та примінення даних для послуги доступу до Інтернету не менше, ніж 64 Кбіт/с, якщо інше не передбачено умовами договору. Середня швидкість примінення та передавання даних для послуги доступу до Інтернету в залежності від обраних тарифних планів та технічної можливості та складає 70% від максимальної швидкості передачі та передавання даних в обраному абонентом тарифі/тарифному плані, якщо інше не зазначено у тарифах, тарифних планах. Максимальна швидкість передавання та примінення даних для послуги доступу до Інтернету, що знаходиться в зоні відповідальності Підприємства, визначено умовами замовлення абонентом тарифу (тарифного плану). Вимірювання проводиться відповідно до ДСТУ ETSI EG 202 057-4:2015 (ETSI EG 202 057-4:2008 ITD) в точці замкнення електронної комунікаційної мережі постачальника електронних комунікаційних мереж (оператора). На швидкість передавання та примінення інформації послуги доступу до Інтернету можуть впливати фактори, що знаходяться поза контролем (відповідальністю) Підприємства: поточна завантаженість пристрою Абонента (кількість одночасних підключень до нього), програмного забезпечення іншого (термінального) обладнання Абонента, надмірний трафік, природні, погодні умови тощо. Поточне замкнення Електронної комунікаційної мережі за технологією Ethernet визначається як найбільше обладнання - порт комутатора доступу постачальника електронних комунікаційних мереж (оператора), в точці замкнення Електронної комунікаційної мережі за технологією DOCSIS - відривкувальні в будинку розподільчі мережі постачальника електронних комунікаційних мереж (оператора). Вимірювання проводиться спільними постачальниками електронних комунікаційних мереж (операторів) спеціалізованим обладнанням.										
8.15. Підприємство повідомляє, що укладання правочин між Абонентом і Підприємством не дає Абоненту жодних прав та підстав для комерційного Розподілення Програм тими Абонентом, включючи, але не обмежуючись Розподілення Програм з метою одержання прибутку, укладання укладних правочин, тобто правочин, які фактично мають на меті будь-яке комерційне Розподілення Програм, приховування Абонентом статусу Спеціалізованого абонента, здійснення Розподілення Програм недозволеними способами, технологією, у недозволені місцях тощо, на захист будь-якої програми комерційно або будь-якої її складової частини на будь-які носії; використання копії або інших об'єктів інтелектуальної власності; відтворення та/або публічний показ програми комерційно, використання на комерційній основі інше (термінального) обладнання та/або абонентські лінії для надання послуг третім особам, якщо це не передбачено окремими договорами з Підприємством, а також повільного Абонентів про наслідки неправомірного Розподілення Програм, які передбачені Правилами надання та отримання електронно комунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТБ + ІНТЕРНЕТ»).										

ВИТЯГ З ТАРИФІВ НА ПАКЕТИ ПАСЛУГІ «ТВ+ІНТЕРНЕТ» ТАРИФНОЇ ЛІНІЙКИ «ПРЕМІАЛЬНИЙ СІМЕЙНИЙ»

Вводяться 24 травня 2022 року, мінімальний строк діл 24 червня 2022 року

Визначення та загальні примітки:

- Послуга «ТВ+Інтернет» - це послуга доступу до пакета телепрограм та Інтернет, яка характеризується єдиною тарифікацією та управлінням, в залежності від обраних абонентом якісних параметрів доступу до пакетів телепрограм та Інтернету. Послуга «ТВ+Інтернет» за «ІР протоколом» - це послуга доступу до пакетів телепрограм та Інтернет, яка характеризується єдиною тарифікацією та управлінням, в залежності від обраних абонентом якісних параметрів доступу до пакетів телепрограм та Інтернету.
- Послуга «ТВ+Інтернет» передаєбач. що обладнання, ТВ-тuner для доступу до пакетів телепрограм за цифровою технологією та кабельний модем для доступу до Інтернету з використанням технології Docsis надаються Підприємством. Послуга «ТВ+Інтернет» за «ІР протоколом» передаєбач. що обладнання IP-TV-tuner для доступу до пакетів телепрограм за IP-протоколом та кабельний модем для доступу до Інтернету за технологією Docsis надаються Підприємством.
- Послуга «ТВ+Інтернет/ТВ+Інтернет» за «ІР протоколом» надається в містах: Біла Церква, Дніпро, Добровірів, Житомир, Запоріжжя, Івано-Франківськ, Київ, Краматорськ, Кременьч, Кривий Ріг, Кропивницький, Луцьк, Львів, Мелітополь, Новоомосовськ, Обухів, Покітвва, Путивль, Рівне, Солоничівка, Стебик, Суми, Тернопіль, Трускавець, Українка, Фастів, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси, Чернівець.
- Доступ до Інтернету в тарифних послугах «ТВ+Інтернет» надається за технологіями Docsis 2.0, Docsis 3.0, EuroDosis 3.0, Ethernet (при наявності технічної можливості)
- Основні пакети телепрограм послуги «ТВ+Інтернет» виконуються пакетами програм послуги доступу до телепрограм, та наповненням акційного документа Підприємства «Пакети програм послуги доступу до пакетів телепрограм».
- Підключення до послуги «ТВ+Інтернет» можливе тільки за наявності технічної можливості.
- Гранична сума - максимальна сума, на яку можуть бути надані Послуги після закінчення коштів на Особовому рахунку - у розмірі 100% на день з дати підключення, якщо протягом 10 днів з дати підключення не надійшло підтвердження про оплату Абонентом Плана підписки Послуги доступу до пакетів телепрограм та/або Інтернет-пакета Послуги доступу до Інтернету та/або Пакета Послуги «ТВ+Інтернет» та/або Додаткових послуг та пакетів, придбаного у Підприємства обладнання та вартості сервісних послуг і робіт при підключенні, провайдера має право скоротити надання Послуг.
- Подальшому, в разі виконання вищезазначених умов, Абонентом автоматично надаються послуги до досягнення граничної суми у розмірі 100 % від Абонентної плати. Абонент може відмовитися від встановленої граничної суми звернувшись за телефоном Колл-центру, звернувшись до Центру сучасних технологій, електронною поштою або самостійно на Порталі абонента.
- Правила зміни пакета послуги «ТВ+Інтернет/ТВ+Інтернет» за «ІР протоколом»:
1. Якщо абонента плата чинного пакета більша за абонентну плату пакета, на який здійснюється перехід, більш ніж на 0,01 грн, то з особового рахунку послуги «ТВ+Інтернет/ТВ+Інтернет» за «ІР протоколом», при переході одноразово списується 60 грн., за виключенням випадків зміни тарифів на пакети послуги «ТВ+Інтернет/ТВ+Інтернет» за «ІР протоколом» з ініціативи Підприємства.
- 7.2 Якщо абонента плата чинного пакета менша або дорівнює абонентній платі пакета, на який здійснюється перехід, то списання та нарахування з/на особового(ї) рахунку «ТВ+Інтернет/ТВ+Інтернет» за «ІР протоколом» при переході не відбувається.

Частина 1. Тарифи на пакети послуги «ТВ+Інтернет» за аналоговою технологією (АТБ) при відсутності додаткового обладнання.

Код	Технологія Інтернету	Технологія ТВ	Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн./міс. ¹	Обсяг включених послуг		
						Доступ до Інтернету	Обладнання	Додаткові послуги
в містах Кропивницький, Мелітополь, Рівне, Солоничівка, Тернопіль, Харків, Хмельницький, Черкаси, Чернівець, Львів.								
G_159	Ethernet	АТБ	512000/512000	Преміальний п'ясок 520 + Інтернет 500 Мбіт/с	520,00	необмежено	-	пакет "Преміальний сімейний п'ясок", Бібліотека "Фільм 1"
G_159	Ethernet	АТБ	512000/512000	Преміальний п'ясок 520 + Інтернет 500 Мбіт/с	520,00	необмежено	«Мобільний додаток Воля ТВ» (коди ІР_373, ІР_373/1)	пакет "Преміальний сімейний п'ясок", Бібліотека "Фільм 1"
в містах Дніпро, Новоомосовськ, Краматорськ, Кривий Ріг, Мелітополь, Обухів, Покітвва, Путивль, Рівне, Солоничівка, Суми, Українка, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси, Запоріжжя, Кропивницький, Луцьк, Львів, Тернопіль, Чернівець.								
G_147	Ethernet	АТБ	102400/102400	Преміальний п'ясок 520 + Інтернет 100 Мбіт/с	520,00	необмежено	-	пакет "Преміальний сімейний п'ясок", Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2"
G_147	Ethernet	АТБ	102400/102400	Преміальний п'ясок 520 + Інтернет 100 Мбіт/с	520,00	необмежено	«Мобільний додаток Воля ТВ» (коди ІР_373, ІР_373/1)	пакет "Преміальний сімейний п'ясок", Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2"

¹ Для пакету програм за аналоговою технологією пакет програм відповідає наповненню пакету в місті надання послуги.

2.1. Тарифи на пакети послуги «ТВ+Інтернет» за аналоговою технологією (АТБ) при відсутності додаткового обладнання за технологією Docsis

Код	Технологія Інтернету	Технологія ТВ	Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн./міс. ¹	Обсяг включених послуг		
						Доступ до Інтернету	Обладнання	Додаткові послуги
в містах Біла Церква, Добровірів, Запоріжжя, Кременьч, Кропивницький, Луцьк, Львів, Тернопіль, Фастів, Чернівець								
G_147	Docsis	АТБ	102400/102400	Преміальний п'ясок 520 + Інтернет 100 Мбіт/с	520,00	необмежено	-	пакет "Преміальний сімейний п'ясок", Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2"
G_147	Docsis	АТБ	102400/102400	Преміальний п'ясок 520 + Інтернет 100 Мбіт/с	520,00	необмежено	«Мобільний додаток Воля ТВ» (коди ІР_373, ІР_373/1)	пакет "Преміальний сімейний п'ясок", Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2"

¹ Для пакету програм за аналоговою технологією пакет каналів відповідає наповненню пакету в місті надання послуги.

Частина 2. Тарифи на пакети послуги «ТВ+Інтернет» за цифровою технологією (ЦТБ)

Код	Технологія Інтернету	Технологія ТВ	Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн./міс. ¹	Обсяг включених послуг		
						Доступ до Інтернету	Обладнання	Додаткові послуги
в містах Рівне, Солоничівка, Тернопіль, Харків, Хмельницький, Черкаси, Львів.								
G_159	Ethernet	ЦТБ	512000/512000	Преміальний п'ясок 520 + Інтернет 500 Мбіт/с	520,00	необмежено	SD, HD, Hybrid ТВ-tuner	пакет "Преміальний сімейний п'ясок", Бібліотека "Фільм 1"
G_159	Ethernet	ЦТБ	512000/512000	Преміальний п'ясок 520 + Інтернет 500 Мбіт/с	520,00	необмежено	SD, HD, Hybrid ТВ-tuner	«Мобільний додаток Воля ТВ» (коди ІР_373, ІР_373/1) пакет "Преміальний сімейний п'ясок", Бібліотека "Фільм 1"
в містах Дніпро, Новоомосовськ, Запоріжжя, Київ, Львів, Обухів, Покітвва, Рівне, Солоничівка, Суми, Тернопіль, Українка, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси								
G_147	Ethernet	ЦТБ	102400/102400	Преміальний п'ясок 520 + Інтернет 100 Мбіт/с	520,00	необмежено	SD, HD, Hybrid ТВ-tuner	пакет "Преміальний сімейний п'ясок", Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2"
G_147	Ethernet	ЦТБ	102400/102400	Преміальний п'ясок 520 + Інтернет 100 Мбіт/с	520,00	необмежено	SD, HD, Hybrid ТВ-tuner	«Мобільний додаток Воля ТВ» (коди ІР_373, ІР_373/1) пакет "Преміальний сімейний п'ясок", Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2"

¹Пакет включає в себе надання в користування обладнання - один SD ТВ-tuner (Access DCD-3011), або один HD ТВ-tuner (Access HD DCD-7304, KAON CO1400 HD), або один Hybrid ТВ-tuner (KAON CO3510 Hybrid, KAON VM1920 Hybrid with Wi-Fi dual band, KAON VM1940 Hybrid). Для пакету програм за цифровою технологією пакет каналів відповідає наповненню пакету в місті надання послуги.

2.2. Тарифи на пакети послуги «ТВ+Інтернет» за цифровою технологією (ЦТБ) за технологією Docsis

Код	Технологія Інтернету	Технологія ТВ	Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн./міс. ¹	Обсяг включених послуг		
						Доступ до Інтернету	Обладнання	Додаткові послуги
в містах Запоріжжя, Київ, Львів, Тернопіль								
G_147	Docsis	ЦТБ	102400/102400	Преміальний п'ясок 520 + Інтернет 100 Мбіт/с	520,00	необмежено	SD, HD, Hybrid ТВ-tuner	пакет "Преміальний сімейний п'ясок", Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2"
G_147	Docsis	ЦТБ	102400/102400	Преміальний п'ясок 520 + Інтернет 100 Мбіт/с	520,00	необмежено	SD, HD, Hybrid ТВ-tuner	«Мобільний додаток Воля ТВ» (коди ІР_373, ІР_373/1) пакет "Преміальний сімейний п'ясок", Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2"

¹Пакет включає в себе надання в користування обладнання - один SD ТВ-tuner (Access DCD-3011), або один HD ТВ-tuner (Access HD DCD-7304, KAON CO1400 HD), або один Hybrid ТВ-tuner (KAON CO3510 Hybrid, KAON VM1920 Hybrid with Wi-Fi dual band, KAON VM1940 Hybrid). Для пакету програм за цифровою технологією пакет каналів відповідає наповненню пакету в місті надання послуги.

Частина 3. Тарифи на пакети послуги «ТВ+Інтернет» за «ІР протоколом»

Код	Технологія Інтернету	Технологія ТВ	Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн./міс. ¹	Обсяг включених послуг		
						Доступ до Інтернету	Обладнання	Додаткові послуги
в містах Житомир, Кропивницький, Мелітополь, Рівне, Солоничівка, Тернопіль, Харків, Хмельницький, Черкаси, Чернівець, Львів.								
G_159	Ethernet	ІР-протокол	512000/512000	Преміальний п'ясок 520 + Інтернет 500 Мбіт/с	520,00	необмежено	ІР ТВ-tuner	пакет "Преміальний сімейний п'ясок", Бібліотека "Фільм 1"
G_159	Ethernet	ІР-протокол	512000/512000	Преміальний п'ясок 520 + Інтернет 500 Мбіт/с	520,00	необмежено	ІР ТВ-tuner	«Мобільний додаток Воля ТВ» (коди ІР_373, ІР_373/1) пакет "Преміальний сімейний п'ясок", Бібліотека "Фільм 1"
в містах Дніпро, Новоомосовськ, Запоріжжя, Київ, Львів, Обухів, Покітвва, Рівне, Солоничівка, Суми, Тернопіль, Українка, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси								
G_147	Ethernet	ІР-протокол	102400/102400	Преміальний п'ясок 520 + Інтернет 100 Мбіт/с	520,00	необмежено	ІР ТВ-tuner	пакет "Преміальний сімейний п'ясок", Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2"
G_147	Ethernet	ІР-протокол	102400/102400	Преміальний п'ясок 520 + Інтернет 100 Мбіт/с	520,00	необмежено	ІР ТВ-tuner	«Мобільний додаток Воля ТВ» (коди ІР_373, ІР_373/1) пакет "Преміальний сімейний п'ясок", Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2"

¹Пакет включає в себе надання в користування обладнання - один ІР ТВ-tuner (KAON NA1450 ІР, KAON VM1930 ІР with Wi-Fi dual band, KAON VM3000 ІР). Абонент послуги «ТВ+Інтернет» за «ІР протоколом» має можливість отримувати доступ до пакетів телепрограм за допомогою використання програмного забезпечення (ком'ютерної програми «Воля ТВ»), яке доступне на пристрої: смартфоні та/або планшеті (з ОС Android 5.0 та вище, iPhone, iPad з ОС iOS 11 та вище), медіаплеєрі та/або Smart телевізорі з ОС Android TV 6.0 та вище, Smart телевізорі Samsung з ОС Tizen 2015-2021 роки, Smart телевізорі LG з ОС WebOs 2015-2021 роки, Smart телевізорі Hisense з ОС VIDAA 2019 року і вище, комп'ютері чи ноутбуку (за допомогою Cainy tv.vollia.com), у цьому випадку Підприємство не забезпечує таким обладнанням абонента: смартфон, планшет, медіаплеєр, телевізор, комп'ютер чи ноутбук та інше для користування пакетами послуги для перегляду пакетів телепрограм.

3.2. Тарифи на пакети послуги «ТВ+Інтернет» за «ІР протоколом» за технологією Docsis

Код	Технологія Інтернету	Технологія ТВ	Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн./міс. ¹	Обсяг включених послуг		
						Доступ до Інтернету	Обладнання	Додаткові послуги
в містах Запоріжжя, Львів, Тернопіль								
G_147	Docsis	ІР-протокол	102400/102400	Преміальний п'ясок 520 + Інтернет 100 Мбіт/с	520,00	необмежено	ІР ТВ-tuner	пакет "Преміальний сімейний п'ясок", Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2"
G_147	Docsis	ІР-протокол	102400/102400	Преміальний п'ясок 520 + Інтернет 100 Мбіт/с	520,00	необмежено	ІР ТВ-tuner	«Мобільний додаток Воля ТВ» (коди ІР_373, ІР_373/1) пакет "Преміальний сімейний п'ясок", Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2"

¹Пакет включає в себе надання в користування обладнання - один ІР ТВ-tuner (KAON NA1450 ІР, KAON VM1930 ІР with Wi-Fi dual band, KAON VM3000 ІР). Абонент послуги «ТВ+Інтернет» за «ІР протоколом» має можливість отримувати доступ до пакетів телепрограм за допомогою використання програмного забезпечення (ком'ютерної програми «Воля ТВ»), яке доступне на пристрої: смартфоні та/або планшеті (з ОС Android 5.0 та вище, iPhone, iPad з ОС iOS 11 та вище), медіаплеєрі та/або Smart телевізорі з ОС Android TV 6.0 та вище, Smart телевізорі Samsung з ОС Tizen 2015-2021 роки, Smart телевізорі LG з ОС WebOs 2015-2021 роки, Smart телевізорі Hisense з ОС VIDAA 2019 року і вище, комп'ютері чи ноутбуку (за допомогою Cainy tv.vollia.com), у цьому випадку Підприємство не забезпечує таким обладнанням абонента: смартфон, планшет, медіаплеєр, телевізор, комп'ютер чи ноутбук та інше для користування пакетами послуги для перегляду пакетів телепрограм.

8. Умови тарифікації:

- Списання абонентної плати за Тарифом виконується щодобово рівними частинами пропорційно кількості днів в обліковому періоді (місяці), незалежно від факту користування послугою. Порядок списання коштів за додаткові послуги та пакети відбувається у відповідності до Тарифів на додаткові послуги та пакети.

8.2. Зміна параметрів надання послуги "ТБ+Інтернет" при виникненні заборгованості:

8.2.1. У випадку виникнення від'ємного сальдо (якщо абоненту надається послуга до досягнення Граничної суми) на особовому рахунку абонента доступ до послуги «ТБ+Інтернет» на 60 днів обмежується доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload- до 512/512 Кбіт/с та доступом до пакетів телепрограм надається відповідно до мінімального об'єму послуги доступу до пакетів телепрограм, з 61 дня по 180 днів обмежується доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload - до 256/256 Кбіт/с та надається доступ до пакетів телепрограм відповідно до пакету, що надавався на період до 60 днів до моменту надходження коштів на особовий рахунок та погашення заборгованості (додатне сальдо на особовому рахунку абонента – 0 та більше).

8.2.2. Відновлення параметрів послуги «ТБ+Інтернет» після обмеження через від'ємне сальдо, згідно з обраною пакету відбувається в строк, що не перевищує 2 (два) робочих днів після погашення заборгованості після надходження на особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснених оплат) та погашення заборгованості (Баланс особового рахунку абонента 0 та більше).

8.3. Зміна параметрів надання послуги ТБ+Інтернет при самостійному скороченні надання послуги абонентом.

8.3.1. У випадку самостійного скорочення послуги абонентом, надання послуги "ТБ+Інтернет" та списання, з наступного дня відбувається відповідно до Мінімального об'єму послуги ТБ+Інтернет/ТБ+Інтернет за «ІР протоколом» (див. п.8.4-8.5). Абонент має право обмежити надання послуги за власним бажанням на строк до 30 календарних днів протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць.

8.3.2. Абонент може у будь-який день самостійно покрити параметри обраного плану підписки за умови додатного сальдо на особовому рахунку.

8.3.3. Абонент має право користуватися "Мінімальним об'ємом послуги ТБ+Інтернет" загальний 70"/Мінімальний об'єм послуги ТБ+Інтернет" загальний 100" у випадку скорочення об'єму послуг за його зверненням на термін до 30 календарних днів протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць.

8.4. "Мінімальний об'єм послуги ТБ+Інтернет" загальний 100" (код G_06) визначається абонентною платою у розмірі 100 грн./міс., наданням доступу до додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV» (для одного пристрою) та доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload - 512/512 Кбіт/с. Максимальний термін дії 60 календарних днів код G_06.

8.5. "Мінімальний об'єм послуги ТБ+Інтернет" екста (код G_05_екста) визначається абонентною платою у розмірі 10 грн./міс., наданням доступу до додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV» (для одного пристрою) та доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload - 256/256 Кбіт/с. Максимальний термін дії 120 календарних днів код G_05_екста

8.6. Параметри надання послуги "ТБ+Інтернет" буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом, у випадку зміни параметрів надання послуги при виникненні заборгованості в строк, що не перевищує 2 (два) робочих днів після погашення заборгованості після надходження на Особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснених оплат) та погашення заборгованості (Баланс Особового рахунку абонента 0 та більше).

8.6.1. Параметри надання послуги "ТБ+Інтернет" буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом, у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні надання послуги, якщо період користування Мінімальним об'ємом послуги, перевищує термін вказаний у п.8.3.3 та сальдо на особовому рахунку абонента додатне або від'ємне (у розмірі не більше ніж 100% вартості Абонентної плати).

8.6.2. Якщо період користування Мінімальним об'ємом послуги "ТБ+Інтернет" перевищує вказаний термін у п.8.3.3 та сальдо на особовому рахунку від'ємне (у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні - від'ємне сальдо у розмірі більше ніж 100% вартості Абонентної плати), то надання послуги "ТБ+Інтернет" буде припинено Підприємством.

8.6.3. Абонент може покрити параметри обраного пакету послуги "ТБ+Інтернет" за умови додатного сальдо на особовому рахунку.

8.7. Зміна параметрів послуги «ТБ+Інтернет» при самостійному скороченні надання послуги «ТБ+Інтернет» абонентом терміном від 31 до 365 календарних днів:

8.7.1. Пакет послуги «ТБ+Інтернет» за "Скорочення переліку послуги Deep Sleep (ТБ+Інтернет) загальний 100 (код G_12) визначається абонентною платою у розмірі 100,00 грн./міс. Скорочення переліку послуги «ТБ+Інтернет» можливе за письмовою заявою абонента, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку. При цьому чинний пакет буде змінено на пакет "Скорочення переліку послуги Deep Sleep (ТБ+Інтернет)" (код G_12).

8.7.2. Після закінчення терміну вказаному п.8.7. та якщо сальдо на особовому рахунку від'ємне, надання послуги «ТБ+Інтернет» буде припинено Підприємством.

8.7.3. Після закінчення терміну вказаному п.8.7. та якщо сальдо на особовому рахунку додатне параметри надання послуги «ТБ+Інтернет» за "ІР протоколом" буде відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом послуги «ТБ+Інтернет».

8.8. Пакети тарифної сітки "Преміальний плюс S20 + Інтернет 100 Мбіт/с" (код G_147) включають в себе наповнення пакету телепрограм "Преміальний сімейний плюс" та надання доступу до Інтернету за технологією Ethernet/Docsis на швидкості Download - до 102400 Кбіт/с; надання доступу до Бібліотеки "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2"; та можливість активувати за допомогою Програмного забезпечення (комп'ютерної програми «Воля TV») додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV» (IP_373_IP_373/1). Детальна інформація про додаткову послугу «Мобільний додаток Воля TV» вказана в «Тарифах на додаткову послугу та пакети за «ІР протоколом».

8.9. Пакети тарифної сітки "Преміальний плюс S20 + Інтернет 500 Мбіт/с" (код G_159) включають в себе наповнення пакету телепрограм "Преміальний сімейний плюс" та надання доступу до Інтернету за технологією Ethernet на швидкості Download - до 512000 Кбіт/с; надання доступу до Бібліотеки "Фільм 1"; та можливість активувати за допомогою Програмного забезпечення (комп'ютерної програми «Воля TV») додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV» (IP_373_IP_373/1). Детальна інформація про додаткову послугу «Мобільний додаток Воля TV» вказана в «Тарифах на додаткову послугу та пакети за «ІР протоколом».

8.10. В тарифах зазначено максимально можливу швидкість (Download та Upload), що надається Підприємством. Підключення пакетів послуги зі швидкісними характеристиками до 204800 Кбіт/с, до 1024000 Кбіт/с - можливе лише за умови наявності технічної можливості за місцем надання послуги.

8.11. При відмові від послуги "ТБ+Інтернет" тарифної сітки "Преміальний сімейний" (коди G_147, G_159) розірвання договору/Протоколу замовлення послуг та обладнання, абонент зобов'язується повернути надане Підприємством обладнання, в разі отримання його від Підприємства у користування, а у випадку неперевірки зобов'язується сплатити штраф згідно Штрафів за неперевірку, пошкодження обладнання, що надане в користування, або надане для отримання послуги Підприємством.

8.12. Підприємство зобов'язане надавати Послуги зі встановленими значеннями показників якості відповідно до технічних вимог у сфері електронних комунікацій, зокрема, відповідно до наказу Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України від 28.12.2012 р. № 803 "Про затвердження Показників якості послуг із передачі даних, доступу до Інтернету та Іх рівнів".

Гарантована мінімальна швидкість передавання та примінення даних для послуги доступу до Інтернету не менше, ніж 64 Кбіт/с, якщо інше не передбачено умовами договору.

Середня швидкість примінення та передавання даних для послуги доступу до Інтернету в залежності від обраних тарифних планів та технічної можливості та складає 70% від максимальної швидкості передачі та передавання даних в обраному абонентом тарифі/тарифному плані, якщо інше не зазначено у тарифах, тарифних планах.

Максимальна швидкість передавання та примінення даних для послуги доступу до Інтернету, що знаходиться в зоні відповідальності Підприємства, визначено умовами замовлення Абонентом тарифу (тарифного плану).

Вимірювання проводяться відповідно до ДСТУ ETSI EG 202 057-4-2015 (ETSI EG 202 057-4-2008 IDT) в точці закінчення електронної комунікаційної мережі постачальника електронних комунікаційних мереж (оператора)».

На швидкість передавання та примінення інформації послуги доступу до Інтернету можуть впливати фактори, що знаходяться поза контролем (відповідальністю) Підприємства: поточна завантаженість пристрою Абонента (кількість одночасних підключень до нього), програмного забезпечення кінцевого (термінального) обладнання Абонента, надмірний трафік, природні фактори тощо.

Точкою закінчення Електронної комунікаційної мережі за технологією Ethernet вважається комунікаційне обладнання – порт ком'ютера доступу постачальника електронних комунікаційних мереж (оператора), а точкою закінчення Електронної комунікаційної мережі за технологією DOCSIS – відгалуження в будинковій розподільчій мережі постачальника електронних комунікаційних мереж (оператора). Вимірювання проводяться спільними постачальника електронних комунікаційних мереж (оператора) спеціалізованим обладнанням.

8.13. Підприємство повідомляє, що укладання правочинів між Абонентом і Підприємством не дає Абоненту жодних прав та підстав для комерційного Розповсюдження Програм таким Абонентом, включаючи, але не обмежуючись Розповсюдження Програм з метою одержання прибутку, укладення укладених правочинів, тобто правочинів, які фактично мають на меті буд-яке комерційне Розповсюдження Програм, приховування Абонентом статусу спеціалізованого абонента, здійснення Розповсюдження Програм недозволеними способами, технологією, у недозволених місцях тощо, на запис будь-якої програми мовлення або будь-якої її складової частини на будь-які носії; використання контенту або інших об'єктів інтелектуальної власності; відтворення та/або публічний показ програми мовлення; використання на комерційній основі кінцевого (термінального) обладнання та/або абонентської лінії для надання послуг третім особам, якщо це не передбачено окремим договором з Підприємством, а також повідомляє Абонента про наслідки неправомірного Розповсюдження Програм, які передбачені Правилами надання та отримання електронно комунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТБ + ІНТЕРНЕТ»).

ВИТЯГ З ТАРИФІВ НА ПАКЕТИ ПАСЛУГ "ТБ-ІНТЕРНЕТ" ТАРИФНОЇ ЛІНІЙКИ "ПРЕМІАЛЬНИЙ СПОРТИВНИЙ"

Вводиться 24 травня 2022 року, мінімальний строк дії 24 червня 2022 року

Визначення та загальні примітки:
1. Послуга "ТБ-Інтернет" - це послуга доступу до пакетів телепрограм та Інтернет, яка характеризується єдиною тарифікацією та управлінням, в залежності від обраних абонентом якісних параметрів доступу до пакетів телепрограм та Інтернету. Послуга "ТБ-Інтернет" за «ІР-протоколом» - це послуга доступу до пакетів телепрограм та Інтернет, яка характеризується єдиною тарифікацією та управлінням, в залежності від обраних абонентом якісних параметрів доступу до пакетів телепрограм та Інтернету.
2. Послуга "ТБ-Інтернет" передбачає, що обладнання, ТВ-тюнер для доступу до пакетів телепрограм за цифровою технологією та кабельний модем для доступу до Інтернету з використанням технології Docsis надаються Підприємством.
3. Послуга "ТБ-Інтернет" за «ІР-протоколом» передбачає, що обладнання ІР-ТВ-тюнер для доступу до пакетів телепрограм та кабельний модем для доступу до Інтернету з використанням технології Docsis надаються Підприємством.
4. Послуга "ТБ-Інтернет" за «ІР-протоколом» надається в містах: Біла Церква, Дніпро, Довбогрів, Житомир, Запоріжжя, Івано-Франківськ, Київ, Краматорськ, Кременець, Кривий Ріг, Кропивницький, Луцьк, Львів, Мелітополь, Новоомосовськ, Обухів, Полтава, Путивль, Рівне, Солоницівка, Стрий, Суми, Тернопіль, Трояшівка, Україна, Фастів, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси, Чернівці.
5. Доступ до Інтернету за технологією Docsis 2.0, Docsis 3.0, EuroDocsis 3.0, Європейським (як наявності технічної можливості)
4. Основні пакети телепрограм послуги "ТБ-Інтернет" визначаються пакетами програм послуги доступу до телепрограм, та новоназваним згідно чинного документу Підприємства "Пакети програм послуги доступу до пакетів телепрограм".
5. Підключення до послуги "ТБ-Інтернет" можливе тільки за наявності технічної можливості.
6. Гранична сума - максимальна сума, на яку можуть бути надані Послуги після закінчення коштів на Особовому рахунку - у розмірі 100% на 10 днів з дати підключення, якщо протягом 10 днів з дати підключення не надійшло підтвердження про оплату Абонентом Плати підписки Послуги доступу до пакетів телепрограм та/або Інтернету шляхом надання Послуги доступу до Інтернету та/або Плати Послуги "ТБ-Інтернет" та/або Додаткових послуг та пакета, придбаного Підприємством обладнання та вартості сервісних послуг і робіт при підключенні, провайдер має право скоротити надання Послуг. В подальшому, в разі виникнення вищезазначеного умов, Абонентом автоматично надаються послуги до досягнення Граничної суми у розмірі 100 % від Абонентної плати. Абонент може відновити від встановленої Граничної суми звернувшись за телефоном Колл-центру, звернувшись до Центру службової технології, електронною поштою або самостійно на Порталі абонента.
7. Правила зміни пакета послуги «ТБ-Інтернет»/«ТБ-Інтернет» за «ІР-протоколом»:
7.1 Якщо абонентна плата чинного пакета більша за абонентну плату пакету, на який здійснюється перехід, більш ніж на 0,01 грн., то з особового рахунку послуги «ТБ-Інтернет»/«ТБ-Інтернет» за «ІР-протоколом», при переході одночасно списується 60 грн., за виключенням випадків зміни тарифів на пакети послуги «ТБ-Інтернет»/«ТБ-Інтернет» за «ІР-протоколом» з іншими Підприємства.
7.2 Якщо абонентна плата чинного пакета менша або дорівнює абонентній платі пакету, на який здійснюється перехід, то списання та нарахування з/на особового(ї) рахунку «ТБ-Інтернет»/«ТБ-Інтернет» за «ІР-протоколом» при переході не відбувається.

Частина 1. Тарифи на пакети послуги "ТБ-Інтернет" за аналоговою технологією (АТБ) при відсутності додаткового обладнання.

Код	Технологія Інтернету	Технологія ТВ	Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн.міс. ¹	Обсяг включених послуг			Доступ до пакетів телепрограм
						Доступ до Інтернету	Обладнання	Додаткові послуги	
G_180	Ethernet	АТБ	102400/102400	Преміальний спорт плюс 460 + Інтернет 100 Мбіт/с	460,00	необов'язково	-	-	пакет "Преміальний релакс плюс"*** Бібліотека "Фільм 1"
G_180	Ethernet	АТБ	102400/102400	Преміальний спорт плюс 460 + Інтернет 100 Мбіт/с	460,00	необов'язково	-	«Мобільний додаток Voля TV» (коди IP_373, IP_373/1)	пакет "Преміальний релакс плюс"*** Бібліотека "Фільм 1"

у містах Дніпро, Новоомосовськ, Краматорськ, Кривий Ріг, Мелітополь, Обухів, Полтава, с. Розсошенці, с. Щербині, с. Горбівка Полтавської області, Путивль, Рівне, Солоницівка, Суми, Україна, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси, Запоріжжя, Кропивницький, Луцьк, Львів, Тернопіль та смт. В. Березівка, Чернівці.

1.2. Тарифи на пакети послуги "ТБ-Інтернет" за аналоговою технологією (АТБ) при відсутності додаткового обладнання за технологією Docsis

Код	Технологія Інтернету	Технологія ТВ	Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн.міс. ¹	Обсяг включених послуг			Доступ до пакетів телепрограм
						Доступ до Інтернету	Обладнання	Додаткові послуги	
G_180	Docsis	АТБ	102400/102400	Преміальний спорт плюс 460 + Інтернет 100 Мбіт/с	460,00	необов'язково	-	-	пакет "Преміальний релакс плюс"*** Бібліотека "Фільм 1"
G_180	Docsis	АТБ	102400/102400	Преміальний спорт плюс 460 + Інтернет 100 Мбіт/с	460,00	необов'язково	-	«Мобільний додаток Voля TV» (коди IP_373, IP_373/1)	пакет "Преміальний релакс плюс"*** Бібліотека "Фільм 1"

* Для пакету програм за аналоговою технологією пакет каналів відповідає наповненню пакету в місті надання послуги.

Частина 2. Тарифи на пакети послуги "ТБ-Інтернет" за цифровою технологією (ЦТБ)

2.1. Тарифи на пакети послуги "ТБ-Інтернет" за цифровою технологією (ЦТБ) за технологією Ethernet

Код	Технологія Інтернету	Технологія ТВ	Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн.міс. ¹	Обсяг включених послуг			Доступ до пакетів телепрограм
						Доступ до Інтернету	Обладнання	Додаткові послуги	
G_180	Ethernet	ЦТБ	102400/102400	Преміальний спорт плюс 460 + Інтернет 100 Мбіт/с	460,00	необов'язково	SD, HD, Hybrid ТВ-тюнер	-	пакет "Преміальний релакс плюс"*** Бібліотека "Фільм 1"
G_180	Ethernet	ЦТБ	102400/102400	Преміальний спорт плюс 460 + Інтернет 100 Мбіт/с	460,00	необов'язково	SD, HD, Hybrid ТВ-тюнер	«Мобільний додаток Voля TV» (коди IP_373, IP_373/1)	пакет "Преміальний релакс плюс"*** Бібліотека "Фільм 1"

**Пакет входить в себе надання в користування обладнання - один SD ТВ-тюнер (Access DCD-3011), або один HD ТВ-тюнер (Access HD DCD-7304, KAON CO1400 HD), або один Hybrid ТВ-тюнер (KAON CO3510 Hybrid, KAON VM1920 Hybrid with Wi-Fi dual band, KAON VM1940 Hybrid). Для пакету програм за цифровою технологією пакет каналів відповідає наповненню пакету в місті надання послуги.

2.2. Тарифи на пакети послуги "ТБ-Інтернет" за цифровою технологією (ЦТБ) за технологією Docsis

Код	Технологія Інтернету	Технологія ТВ	Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн.міс. ¹	Обсяг включених послуг			Доступ до пакетів телепрограм
						Доступ до Інтернету	Обладнання	Додаткові послуги	
G_180	Docsis	ЦТБ	102400/102400	Преміальний спорт плюс 460 + Інтернет 100 Мбіт/с	460,00	необов'язково	SD, HD, Hybrid ТВ-тюнер	-	пакет "Преміальний релакс плюс"*** Бібліотека "Фільм 1"
G_180	Docsis	ЦТБ	102400/102400	Преміальний спорт плюс 460 + Інтернет 100 Мбіт/с	460,00	необов'язково	SD, HD, Hybrid ТВ-тюнер	«Мобільний додаток Voля TV» (коди IP_373, IP_373/1)	пакет "Преміальний релакс плюс"*** Бібліотека "Фільм 1"

**Пакет входить в себе надання в користування обладнання - один SD ТВ-тюнер (Access DCD-3011), або один HD ТВ-тюнер (Access HD DCD-7304, KAON CO1400 HD), або один Hybrid ТВ-тюнер (KAON CO3510 Hybrid, KAON VM1920 Hybrid with Wi-Fi dual band, KAON VM1940 Hybrid). Для пакету програм за цифровою технологією пакет каналів відповідає наповненню пакету в місті надання послуги.

Частина 3. Тарифи на пакети послуги "ТБ-Інтернет" за "ІР-протоколом"

3.1. Тарифи на пакети послуги "ТБ-Інтернет" за "ІР-протоколом" за технологією Ethernet

Код	Технологія Інтернету	Технологія ТВ	Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн.міс. ¹	Обсяг включених послуг			Доступ до пакетів телепрограм
						Доступ до Інтернету	Обладнання	Додаткові послуги	
G_180	Ethernet	ІР-протокол	102400/102400	Преміальний спорт плюс 460 + Інтернет 100 Мбіт/с	460,00	необов'язково	ІР ТВ-тюнер	-	пакет "Преміальний релакс плюс"*** Бібліотека "Фільм 1"
G_180	Ethernet	ІР-протокол	102400/102400	Преміальний спорт плюс 460 + Інтернет 100 Мбіт/с	460,00	необов'язково	ІР ТВ-тюнер	«Мобільний додаток Voля TV» (коди IP_373, IP_373/1)	пакет "Преміальний релакс плюс"*** Бібліотека "Фільм 1"

**Пакет входить в себе надання в користування обладнання - один ІР ТВ-тюнер (KAON NA1450 ІР, KAON VM1930 ІР with Wi-Fi dual band, KAON VM3000 ІР). Абонент послуги "ТБ-Інтернет" за "ІР-протоколом" має можливість отримувати доступ до пакетів телепрограм за допомогою використання програмного забезпечення (комп'ютерної програми (Voля ТВ), яке доступне на пристрої: смартфон та/або планшет (з ОС Android 5.0 та вище, iPhone, iPad з ОС iOS 11 та вище), медіаплеєри та/або Smart телевізор з ОС Android TV 6.0 та вище, Smart телевізор Samsung з ОС Tizen 2015-2021 роки, Smart телевізор LG з ОС WebOS 2016-2021 роки, Smart телевізор Hisense з ОС VIDAA 2019 року і вище, комп'ютери чи ноутбуки (за допомогою Cefly tv.volia.com), у цьому випадку Підприємство не забезпечує таке обладнання абонента: смартфон, планшет, медіаплеєр, телевізор, комп'ютери чи ноутбуки (за допомогою Cefly tv.volia.com), у цьому випадку Підприємство не забезпечує таке обладнання абонента: смартфон, планшет, медіаплеєр, телевізор, комп'ютери чи ноутбуки (за допомогою Cefly tv.volia.com).

3.2. Тарифи на пакети послуги "ТБ-Інтернет" за "ІР-протоколом" за технологією Docsis

Код	Технологія Інтернету	Технологія ТВ	Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн.міс. ¹	Обсяг включених послуг			Доступ до пакетів телепрограм
						Доступ до Інтернету	Обладнання	Додаткові послуги	
G_180	Docsis	ІР-протокол	102400/102400	Преміальний спорт плюс 460 + Інтернет 100 Мбіт/с	460,00	необов'язково	ІР ТВ-тюнер	-	пакет "Преміальний релакс плюс"*** Бібліотека "Фільм 1"
G_180	Docsis	ІР-протокол	102400/102400	Преміальний спорт плюс 460 + Інтернет 100 Мбіт/с	460,00	необов'язково	ІР ТВ-тюнер	«Мобільний додаток Voля TV» (коди IP_373, IP_373/1)	пакет "Преміальний релакс плюс"*** Бібліотека "Фільм 1"

**Пакет входить в себе надання в користування обладнання - один ІР ТВ-тюнер (KAON NA1450 ІР, KAON VM1930 ІР with Wi-Fi dual band, KAON VM3000 ІР). Абонент послуги "ТБ-Інтернет" за "ІР-протоколом" має можливість отримувати доступ до пакетів телепрограм за допомогою використання програмного забезпечення (комп'ютерної програми (Voля ТВ), яке доступне на пристрої: смартфон та/або планшет (з ОС Android 5.0 та вище, iPhone, iPad з ОС iOS 11 та вище), медіаплеєри та/або Smart телевізор з ОС Android TV 6.0 та вище, Smart телевізор Samsung з ОС Tizen 2015-2021 роки, Smart телевізор LG з ОС WebOS 2016-2021 роки, Smart телевізор Hisense з ОС VIDAA 2019 року і вище, комп'ютери чи ноутбуки (за допомогою Cefly tv.volia.com), у цьому випадку Підприємство не забезпечує таке обладнання абонента: смартфон, планшет, медіаплеєр, телевізор, комп'ютери чи ноутбуки (за допомогою Cefly tv.volia.com).

8. Умови тарифікації:

- 8.1. Списання абонентної плати за Тарифом виконується щодобово рівними частинами пропорційно кількості днів в обліковому періоді (місяці), незалежно від факту користування послугою. Порядок списання коштів за додаткові послуги та пакети відбувається у відповідності до Тарифів на додаткові послуги та пакети.
- 8.2. Зміна параметрів надання послуги "ТБ-Інтернет" при виникненні заборгованості:
 - 8.2.1. У випадку виникнення від'ємного сальдо (якщо абоненту надана послуга до досягнення Граничної суми) на особовому рахунку абонента доступ до послуги «ТБ-Інтернет» до 60 днів обмежується доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload - до 512/512 Кбіт/с та доступом до пакетів телепрограм надається відповідно до мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм, з 61 дня по 180 днів обмежується доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload - до 256/256 Кбіт/с та надається доступ до пакетів телепрограм відповідно до пакету, що надавався на період до 60 днів до моменту надання коштів на особовому рахунку та погашення заборгованості (додатне сальдо на особовому рахунку абонента - 0 та більше).
 - 8.2.2. Відновлення параметрів послуги «ТБ-Інтернет» після об'єднання кредитів від'ємного сальдо, згідно з обраною пакету від'ємного в строк, що не перевищує 2 (два) робочих дні після погашення заборгованості після надходження на особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження від'ємних оплат) та погашення заборгованості (баланс особового рахунку абонента 0 та більше).
- 8.3. Зміна параметрів надання послуги "ТБ-Інтернет" при самостійному скороченні абонентом надання послуги "ТБ-Інтернет" та списання, з наступного дня відбувається відповідно до мінімального обсягу послуги "ТБ-Інтернет"/"ТБ-Інтернет" за «ІР-протоколом» (див. п.8.4-8.5). Абонент має право обміняти надання послуги за від'ємним балансом на строк до 30 календарних днів протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць.
- 8.3.1. Випадку самостійного скорочення надання послуги "ТБ-Інтернет" та списання, з наступного дня відбувається відповідно до мінімального обсягу послуги "ТБ-Інтернет"/"ТБ-Інтернет" за «ІР-протоколом» (див. п.8.4-8.5). Абонент має право обміняти надання послуги за від'ємним балансом на строк до 30 календарних днів протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць.
- 8.3.2. Абонент може у будь-який день самостійно понижити параметри обраного пакету послуги за умови додатного сальдо на особовому рахунку.
- 8.3.3. Абонент має право користуватися Мінімальним обсягом послуги "ТБ-Інтернет" загальний 100/Мінімальний обсяг послуги "ТБ-Інтернет" загальний 100/у випадку скорочення обсягу послуг за його зверненням на термін до 30 календарних днів протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць, та у випадку скорочення обсягу послуг в зв'язку з виникненням заборгованості на термін до 3-х місяців.
- 8.4. Мінімальний обсяг послуги "ТБ-Інтернет" загальний 100/ (код G_05) визначається абонентною платою у розмірі 100 грн./міс., наданням доступу до додаткової послуги «Мобільний додаток Voля TV» (для одного пристрою) та доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload - 512/512 Кбіт/с. Максимальний термін дії 60 календарних днів код G_06.
- 8.5. Мінімальний обсяг послуги "ТБ-Інтернет" екстра (код G_05_extrа) визначається абонентною платою у розмірі 10 грн./міс., наданням доступу до додаткової послуги «Мобільний додаток Voля TV» (для одного пристрою) та доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload - 256/256 Кбіт/с. Максимальний термін дії 120 календарних днів код G_05_extrа.
- 8.6. Параметри надання послуги "ТБ-Інтернет" буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом, у випадку зміни параметрів надання послуги при виникненні заборгованості в строк, що не перевищує 2 (два) робочих дні після погашення заборгованості після надходження на Особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження від'ємних оплат) та погашення заборгованості (баланс Особового рахунку абонента 0 та більше).
- 8.6.1. Параметри надання послуги "ТБ-Інтернет" буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом, у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні надання послуги, якщо період користування Мінімальним обсягом послуги, перевищує термін вказаний у п.8.3.3 та сальдо на особовому рахунку абонента додатне або від'ємне (у розмірі не більше ніж 100% вартості Абонентної плати).
- 8.6.2. Якщо період користування Мінімальним обсягом послуги "ТБ-Інтернет" перевищує вказаний термін у п.8.3.3 та сальдо на особовому рахунку від'ємне (у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні - від'ємне сальдо у розмірі більше ніж 100% вартості Абонентної плати), то надання послуги "ТБ-Інтернет" буде припинено Підприємством.
- 8.6.3. Абонент може понижити параметри обраного пакету послуги "ТБ-Інтернет" за умови додатного сальдо на особовому рахунку.
- 8.7. Зміна параметрів послуги «ТБ-Інтернет» при самостійному скороченні надання послуги «ТБ-Інтернет» абонентом термін від 31 до 365 календарних днів:
 - 8.7.1. Пакет послуги «ТБ-Інтернет» за «Скорочення періоду послуги Deep Sleep (ТБ-Інтернет) загальний 100 (код G_12)» визначається абонентною платою у розмірі 100,00 грн./міс. Скорочення періоду послуги «ТБ-Інтернет» можливе за письмовою заявою абонента, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку. При цьому чинний пакет буде замінено на пакет «Скорочення періоду послуги Deep Sleep (ТБ-Інтернет)» (код G_12).
 - 8.7.2. Після закінчення терміну вказаного п.8.7.1, якщо сальдо на особовому рахунку від'ємне, надання послуги «ТБ-Інтернет» буде припинено Підприємством.
 - 8.7.3. Після закінчення терміну вказаного п.8.7.1, якщо сальдо на особовому рахунку додатне параметри надання послуги «ТБ-Інтернет» за «ІР-протоколом» буде відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом послуги «ТБ-Інтернет» за «ІР-протоколом».
- 8.8. Пакети тарифної лінійки "Преміальний спорт плюс 460 + Інтернет 100 Мбіт/с" включають в себе наповнення пакету телепрограм "Преміальний релакс плюс" та надання доступу до пакетів телепрограм за технологією Ethernet/Docsis на швидкості Download - до 102400 Кбіт/с; надання доступу до Бібліотеки "Фільм 1" та можливість активувати за допомогою Програмного забезпечення (комп'ютерної програми «Voля ТВ») додаткові послуги «Мобільний додаток Voля TV» (ІР_373, ІР_373/1). Детальна інформація про додаткові послуги «Мобільний додаток Voля TV» вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «ІР-протоколом».
- 8.9. В тарифах зазначено максимально можливу швидкість (Download та Upload), що надається Підприємством. Підключення пакетів послуги зі швидкими характеристиками до 204800 Кбіт/с, до 1024000 Кбіт/с - можливе лише за умови наявності технічної можливості за місцем надання послуги.

8.10. При відмові від послуги "ТБ+Інтернет" тарифної лінійки "Преміальний спортивний" (код G_180) розірванні договору/Протоколу замовлення послуг та обладнання, абонент зобов'язується повернути надане Підприємством обладнання, в разі отримання його від Підприємства у користування, а у випадку неповернення зобов'язується сплатити штраф згідно Штрафів за неповернене, пошкоджене обладнання, що надане в користування, або надане для отримання послуги Підприємством.

8.11. Підприємство зобов'язане надавати Послуги з встановленими значеннями показників якості відповідно до технічних вимог у сфері електронних комунікацій, зокрема, відповідно до наказу Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України від 28.12.2012 р. № 803 Про затвердження Показників якості послуг із передачі даних, доступу до Інтернету та їх рівнів".

Гарантована мінімальна швидкість передавання та приймання даних для послуги доступу до Інтернету не менше, ніж 64 Кбіт/с, якщо інше не передбачено умовами договору.

Середня швидкість приймання та передавання даних для послуги доступу до Інтернету в залежності від обраних тарифних планів та технічної можливості та складає 70% від максимальної швидкості передачі та передавання даних в обраному абонентом тарифі/тарифному плані, якщо інше не зазначено у тарифах, тарифних планах.

Максимальна швидкість передавання та приймання даних для послуги доступу до Інтернету, що знаходиться в зоні відповідальності Підприємства, визначено умовами замовленого Абонентом тарифу (тарифного плану).

Вимірювання проводиться відповідно до ДСТУ ЕТСИ EG 202 057-4:2015 (ETSI EG 202 057-4:2008 EDT) в точці зазначення електронної комунікаційної мережі постачальника електронних комунікаційних мереж (оператора)*.

На швидкість передавання та приймання інформації послуги доступу до Інтернету можуть впливати фактори, що знаходяться поза контролем (відповідальністю) Підприємства: поточна завантаженість пристрою Абонента (кількість одночасних підключень до нього), програмного забезпечення кінцевого (термінального) обладнання Абонента, надмірний трафік, природні, погодні умови тощо.

*Точкою зазначення Електронної комунікаційної мережі за технологією Ethernet вважається комунікаційне обладнання – порт комп'ютера доступу постачальника електронних комунікаційних мереж (оператора), а точкою зазначення Електронної комунікаційної мережі за технологією DOCSIS – відгалуження в будівельній розподільчій мережі постачальника електронних комунікаційних мереж (оператора). Вимірювання проводиться окремо для постачальника електронних комунікаційних мереж (оператора) спеціалізоване обладнання.

8.12. Підприємство повідомляє, що укладання правочинів між Абонентом і Підприємством не дає Абоненту жодних прав та підстав для комерційного Розповсюдження Програм тавим Абонентом, включаючи, але не обмежуючись Розповсюдження Програм з метою одержання прибутку, укладання удаваних правочинів, тобто правочинів, які фактично мають на меті будь-яке комерційне Розповсюдження Програм, приховування Абонентом статусу Спеціалізованого абонента, здійснення Розповсюдження Програм недозволеними способами, технологією, у недозволених місцях тощо, на запис будь-якої програми мовлення або будь-якої її складової частини на будь-якій носії, використання контенту або інших об'єктів інтелектуальної власності, відтворення та/або публічної подачі програми мовлення, використання на комерційній основі кінцевого (термінального) обладнання та/або абонентської лінії для надання послуг третій особі, якщо це не передбачено окремими договорами з Підприємством, а також повідомляє Абонента про наступні неправомірні Розповсюдження Програм, які передбачені Правилками надання та отримання електронно комунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТБ + ІНТЕРНЕТ»).

ВИТЯГ З ТАРИФІВ НА ПАКЕТИ ПАСЛУГИ "ТБ+ІНТЕРНЕТ" ТАРИФНОЇ ЛІНІЇ "ПРЕМІАЛЬНИЙ МОЛОДІЖНИЙ"

Васкрісся 24 травня 2022 року, мінімальний строк дії 24 червня 2022 року

Визначення та загальні примітки:

- 1. Послуга "ТБ+Інтернет" - це послуга доступу до пакетів телепрограм та Інтернет, яка характеризується єдиною тарифікацією та управлінням, є залежною від обраних абонентом якісних параметрів доступу до пакетів телепрограм та Інтернету. Послуга "ТБ+Інтернет" за «ІР протоколом» - це послуга доступу до пакетів телепрограм та Інтернет, яка характеризується єдиною тарифікацією та управлінням, є залежною від обраного абонентом якісного параметра доступу до пакетів телепрограм та Інтернету.
- 2. Послуга "ТБ+Інтернет" передбачає, що обладнання, ТВ-тюнер для доступу до пакетів телепрограм за цифровою технологією та кабельний модем для доступу до Інтернету з використанням технології Dosis2 надаються Підприємством.
- 3. Послуга "ТБ+Інтернет" за «ІР протоколом» об'єднана ІР-ТВ-тюнер для доступу до пакетів телепрограм за ІР протоколом та кабельний модем для доступу до Інтернету з використанням технології Dosis2 надаються Підприємством.
- 4. Послуга "ТБ+Інтернет"/"ТБ+Інтернет" за «ІР протоколом» надається в м.ст. Біла Церква, Дніпро, Добровілля, Житомир, Запоріжжя, Івано-Франківськ, Київ, Краматорськ, Кременець, Кривий Ріг, Кропивницький, Луцьк, Львів, Мелітополь, Новоолександрівськ, Обухів, Пологи, Путивль, Рівне, Солонищівка, Сторбик, Суми, Тернопіль, Трускавець, Хмельницький, Харків, Хмельницький, Черкаси, Чернівці.
- 5. Доступ до Інтернету в тарифі пакету "ТБ+Інтернет" надається за технологіями Dosis 2.0, Dosis 3.0, Ethernet (при наявності технічної можливості).
- 6. Основні параметри пакету послуги "ТБ+Інтернет" визначаються пакетами програм послуги доступу до телепрограм, та наповненням згідно чинного документу Підприємства "Пакети програм послуги доступу до пакета телепрограм".
- 7. Придбання до послуги "ТБ+Інтернет" можливе тільки за наявності технічної можливості.
- 8. Гарантована сума, на яку можуть бути надані Послуги після закінчення кошти на Особовому рахунку - у розмірі 100% на 10 днів з дати підключення, якщо протягом 10 днів з дати підключення не надійшов підтвердження про оплату Абонентом Плану підписки Послуги доступу до пакетів телепрограм та/або Інтернет пакету Послуги доступу до Інтернету та/або Пакета Послуги "ТБ+Інтернет" та/або Додаткові послуги та пакети, придбаного Підприємства обладнання та вартості сервісних послуг і робіт при підключенні, провайдер має право скоротити надання Послуг.
- 9. В подальшому, в разі виконання виваженіх умов, Абонент автоматично надається послуги до досягнення Граничної суми і розмірі 100% від Абонентної плати. Абонент може відмовитися від встановленої Граничної суми звернувшись за телефоном Колл-центру, звернувшись до Центру суцільної технології, електронною поштою або самостійно на Порталі абонента.

- 7. Правила зміни пакета послуги «ТБ+Інтернет»/«ТБ+Інтернет» за «ІР протоколом»:
 - 7.1 Якщо абонентська плата чинного пакета більша за абонентську плату пакета, на який здійснюється перехід, більш ніж на 0,01 грн., то з особового рахунку послуги «ТБ+Інтернет»/«ТБ+Інтернет» за «ІР протоколом», при переході одноразово списується 60 грн., за виключенням випадків зміни тарифів на пакети послуги «ТБ+Інтернет»/«ТБ+Інтернет» за «ІР протоколом» з ініціативи Підприємства.
 - 7.2 Якщо абонентська плата чинного пакета менша або дорівнює абонентській платі пакета, на який здійснюється перехід, то списання та нарахування з/на особового/ого рахунку «ТБ+Інтернет»/«ТБ+Інтернет» за «ІР протоколом» при переході не відбувається.

Частина 1. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за аналоговою технологією (АТБ) при відсутності додаткового обладнання.

1.1. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за аналоговою технологією (АТБ) при відсутності додаткового обладнання за технологією Ethernet

Код	Технологія Інтернету	Технологія ТВ	Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн./міс. ¹	Обсяг включених послуг			
						Доступ до Інтернету	Обладнання	Додаткові послуги	
						Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт		Доступ до пакетів телепрограм	
								Назва основного пакету телепрограм, який включено до послуги	
в м.ст. Дніпро, Київ, Харків, смт. Солонищівка, Львів.									
G_165	Ethernet	АТБ	1024000/1024000	Преміальний молодіжний плюс 520 + Інтернет 1 Гбіт/с	520,00	необмежено	-	-	пакет "Преміальний релакс плюс"**, Бібліотека "Фільм 1"
G_165	Ethernet	АТБ	1024000/1024000	Преміальний молодіжний плюс 520 + Інтернет 1 Гбіт/с	520,00	необмежено	-	«Мобільний додаток VoIP TV» (коди ІР_373, ІР_373/1)	пакет "Преміальний релакс плюс"**, Бібліотека "Фільм 1"

¹Для пакету програм за аналоговою технологією пакет програм відносно наповнення пакету в місті надання послуги.

Частина 2. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за цифровою технологією (ЦТБ)

2.1. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за цифровою технологією (ЦТБ) за технологією Ethernet

Код	Технологія Інтернету	Технологія ТВ	Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн./міс. ¹	Обсяг включених послуг			
						Доступ до Інтернету	Обладнання	Додаткові послуги	
						Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт		Доступ до пакетів телепрограм	
								Назва основного пакету телепрограм, який включено до послуги	
в м.ст. Дніпро, Київ, Харків, смт. Солонищівка, Львів.									
G_165	Ethernet	ЦТБ	1024000/1024000	Преміальний молодіжний плюс 520 + Інтернет 1 Гбіт/с	520,00	необмежено	SD, HD, Hybrid ТВ-тюнер	-	пакет "Преміальний релакс плюс"**, Бібліотека "Фільм 1"
G_165	Ethernet	ЦТБ	1024000/1024000	Преміальний молодіжний плюс 520 + Інтернет 1 Гбіт/с	520,00	необмежено	SD, HD, Hybrid ТВ-тюнер	«Мобільний додаток VoIP TV» (коди ІР_373, ІР_373/1)	пакет "Преміальний релакс плюс"**, Бібліотека "Фільм 1"

¹Пакет включає в себе надання в користування обладнання - один SD ТВ-тюнер (Access DCC-3011), або один HD ТВ-тюнер (Access HD DCC-7304, KAON CO1400 HD), або один Hybrid ТВ-тюнер (KAON CO3510 Hybrid, KAON VM1920 Hybrid with Wi-Fi dual band, KAON VM1940 Hybrid). Для пакету доступу за аналоговою технологією пакет програм відносно наповнення пакету в місті надання послуги.

Частина 3. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за "ІР протоколом"

3.1. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за "ІР протоколом" за технологією Ethernet

Код	Технологія Інтернету	Технологія ТВ	Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн./міс. ¹	Обсяг включених послуг			
						Доступ до Інтернету	Обладнання	Додаткові послуги	
						Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт		Доступ до пакетів телепрограм	
								Назва основного пакету телепрограм, який включено до послуги	
в м.ст. Дніпро, Київ, Харків, смт. Солонищівка, Львів.									
G_165	Ethernet	ІР-протокол	1024000/1024000	Преміальний молодіжний плюс 520 + Інтернет 1 Гбіт/с	520,00	необмежено	ІР ТВ-тюнер	-	пакет "Преміальний релакс плюс"**, Бібліотека "Фільм 1"
G_165	Ethernet	ІР-протокол	1024000/1024000	Преміальний молодіжний плюс 520 + Інтернет 1 Гбіт/с	520,00	необмежено	ІР ТВ-тюнер	«Мобільний додаток VoIP TV» (коди ІР_373, ІР_373/1)	пакет "Преміальний релакс плюс"**, Бібліотека "Фільм 1"

¹Пакет включає в себе надання в користування обладнання - один ІР-тюнер (KAON NM1450 ІР, KAON VM1920 ІР with Wi-Fi dual band, KAON VM3000 ІР). Абонент послуги "ТБ+Інтернет" за "ІР протоколом" має можливість отримувати доступ до пакетів телепрограм за допомогою використання програмного забезпечення (комп'ютерної програми «Воля ТВ»), яке доступне на пристрої: смартфон та/або планшет (в ОС Android 5.0 та вище, iPhone, iPad з ОС iOS 11 та вище), медіаплеєр та/або Smart-телевізор з ОС Android TV 6.0 та вище, Smart-телевізор Samsung з ОС Tizen 2019-2021 роки, Smart-телевізор LG з ОС WebOS 2016-2021 роки, Smart-телевізор Hisense з ОС VIDAA 2019 року і вище, комп'ютер чи ноутбук (за допомогою Smart TV via.com), у цьому випадку Підприємство не забезпечує технічне обслуговування смартфона, планшета, медіаплеєра, телевізора, комп'ютера чи ноутбука за місцем користування пакетом послуги для перегляду пакетів телепрограм.

²Щомісячна абонентська плата включає всі подати.

8. Умови тарифікації:

- 8.1. Списання абонентської плати за Тарифом виконується відповідно рівними частинами пропорційно кількості днів в обліковому періоді (місяці), незалежно від факту користування послугою. Порядок списання коштів за додаткові послуги та пакети відбудеться у відповідності до Тарифів на додаткові послуги та пакети.
- 8.2. Зміна параметрів надання послуги "ТБ+Інтернет" при виконанні заборгованості:
 - 8.2.1. У випадку виникнення від'ємного сальдо (якщо абонент надається послуги до досягнення Граничної суми) на особовому рахунку надання послуги "ТБ+Інтернет" на 60 днів обмежується доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload - до 512/512 Кбіт/с та доступом до пакетів телепрограм надається відповідно до мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм за технологією Download/Upload - до 256/256 Кбіт/с та надається доступ до пакетів телепрограм відповідно до пакету, що надається на період до 60 днів до моменту надходження коштів на особовий рахунок та погашення заборгованості (додаток сальдо на особовому рахунку абонента - 0 та більше).
 - 8.2.2. Відновлення параметрів послуги "ТБ+Інтернет" після об'єднання через від'ємне сальдо, згідно з обраним пакетом відбувається в строк, що не перевищує 2 (два) робочих днів після погашення заборгованості після надходження на особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснення оплати) та погашення заборгованості (баланс особового рахунку абонента 0 та більше).
- 8.3. Зміна параметрів надання послуги "ТБ+Інтернет" при самостійному скороченні надання послуги абонентом.
 - 8.3.1. У випадку самостійного скорочення надання послуги "ТБ+Інтернет" та списання з наступного дня відбувається відповідно до Мінімального обсягу послуги "ТБ+Інтернет"/"ТБ+Інтернет" за «ІР протоколом» (див. п.8.4.8.5). Абонент має право обмежити надання послуги за власним бажанням на строк до 30 календарних днів протягом року, за умови додаткового сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць.
 - 8.3.2. Абонент може у будь-який день самостійно понижити параметри обраного плану підписки за умови додаткового сальдо на особовому рахунку.
 - 8.3.3. Абонент має право користуватися Мінімальним обсягом послуги "ТБ+Інтернет" загальний 100/Мінімальний обсяг послуги "ТБ+Інтернет" загальний 100 у випадку скорочення обсягу послуг за його зверненням на термін до 30 календарних днів протягом року, за умови додаткового сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць, та у випадку скорочення обсягу послуг в зв'язку з виникненням заборгованості на термін до 3х місяців.
- 8.4. Мінімальний обсяг послуги "ТБ+Інтернет" загальний 100¹ (код G_06) визначається абонентною платою у розмірі 100 грн./міс., наданням доступу до додаткової послуги «Мобільний додаток VoIP TV» (для одного пристрою) та доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload - 512/512 Кбіт/с. Максимальний термін дії 60 календарних днів код G_06.
- 8.5. Мінімальний обсяг послуги "ТБ+Інтернет" елпа² (код G_05_exta) визначається абонентною платою у розмірі 100 грн./міс., наданням доступу до додаткової послуги «Мобільний додаток VoIP TV» (для одного пристрою) та доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload - 256/256 Кбіт/с. Максимальний термін дії 120 календарних днів код G_05_exta.
- 8.6. Параметри надання послуги "ТБ+Інтернет" буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом, у випадку зміни параметрів надання послуги при виникненні заборгованості після надходження на Особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснення оплати) та погашення заборгованості (баланс Особового рахунку абонента 0 та більше).
- 8.6.1. Параметри надання послуги "ТБ+Інтернет" буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом, у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні надання послуги, якщо період користування Мінімальним обсягом послуги, перевищує термін вказаний у п.8.3.3 та сальдо на особовому рахунку абонента додаток або від'ємне (у розмірі не більше ніж 100% вартості Абонентної плати).
- 8.6.2. Якщо період користування Мінімальним обсягом послуги "ТБ+Інтернет" перевищує вказаний термін у п.8.3.3 та сальдо на особовому рахунку від'ємне (у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні - від'ємне сальдо у розмірі більше ніж 100% вартості Абонентної плати), то надання послуги "ТБ+Інтернет" буде припинено Підприємством.
- 8.6.3. Абонент має понижити параметри обраного пакета послуги "ТБ+Інтернет" за умови додаткового сальдо на особовому рахунку.
- 8.7. Зміна параметрів послуги «ТБ+Інтернет» при самостійному скороченні надання послуги «ТБ+Інтернет» абонентом терміном від 31 до 365 календарних днів:
 - 8.7.1. Пакет послуги «ТБ+Інтернет» за "Скорочення перерву послуги Deep Sleep (ТБ+Інтернет) загальний 100 (код G_12) визначається абонентною платою у розмірі 100,00 грн./міс. Скорочення надання послуги «ТБ+Інтернет» можливе за письмовою заявою абонента, за умови додаткового сальдо на Особовому рахунку. При цьому чинний пакет буде змінено на пакет "Скорочення перерву послуги Deep Sleep (ТБ+Інтернет)" (код G_12).
 - 8.7.2. Після закінчення терміну вказаного в п.8.7, та якщо сальдо на особовому рахунку від'ємне, надання послуги «ТБ+Інтернет» буде припинено Підприємством.
 - 8.7.3. Після закінчення терміну вказаного в п.8.7, та якщо сальдо на особовому рахунку додаток параметри надання послуги «ТБ+Інтернет» за "ІР протоколом" буде відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом послуги «ТБ+Інтернет».
- 8.8. Пакети тарифної сітки "Преміальний молодіжний плюс 520 + Інтернет 1 Гбіт/с" (код G_165) включають в себе надання пакету телепрограм "Преміальний релакс плюс" та надання доступу до Інтернету за технологією Ethernet на швидкості Download - до 1024000 Кбіт/с, надання доступу до Бібліотеки "Фільм 1" та можливість активувати за допомогою Програмного забезпечення (комп'ютерної програми «Воля ТВ») додаткову послугу «Мобільний додаток VoIP TV» (ІР_373, ІР_373/1). Детальна інформація про додаткові послуги «Мобільний додаток VoIP TV» вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «ІР протоколом».
- 8.9. В тарифах зазначено максимально можливу швидкість (Download та Upload), що надається Підприємством. Підключення пакету послуги за швидкостями характеристиками до 204800 Кбіт/с; до 1024000 Кбіт/с - можливе лише за умови наявності технічної можливості за місцем надання послуги.

- 8.10. При відмові від послуги "ТБ+Інтернет" тарифної сітки "Преміальний молодіжний" (код G_165) розірвання договору/протоколу замовлення послуг та обладнання, абонент зобов'язується повернути надане Підприємством обладнання, в разі отримання його від Підприємства у користування, а у випадку неповернення зобов'язується сплатити штраф згідно Штрафу за неповернення, пошкодження обладнання, що надане в користування, або надане для отримання послуги Підприємством.
- 8.11. Підприємство зобов'язане надавати Послуги зі встановленими значеннями показників якості відповідно до технічних вимог у сфері електронних комунікацій, зокрема, відповідно до наказу Адміністрації Держкомуніації України від 28.12.2012 р. № 803 "Про затвердження Показників якості послуг і параметрів доступу до Інтернету та їх рівнів".
- Гарантована мінімальна швидкість передавання та приймаєння даних для послуги доступу до Інтернету не менше, ніж 64 Кбіт/с, якщо інше не передбачено умовами договору.
- Середня швидкість приймаєння та передавання даних для послуги доступу до Інтернету в залежності від обраного тарифного плану та складів: 70% від максимальної швидкості передані та передавання даних в об'єкті абонентом тарифі/тарифним плані, якщо інше не зазначено у тарифах, тарифних планах.
- Максимальна швидкість передавання та приймаєння даних для послуги доступу до Інтернету, що знаходиться в зоні відповідальності Підприємства, визначено умовами замовленого Абонентом тарифу (тарифного плану).
- Вимірювання проводиться відповідно до ДСТУ ETSI ECG 202 057-4:2015 (ETSI ECG 202 057-4:2008 ITD) в точці зв'язання електронної комунікаційної мережі постачальника електронних комунікаційних мереж (оператора).
- На швидкість передавання та приймаєння інформації послуги доступу до Інтернету можуть впливати фактори, що знаходяться поза контролем (відповідальністю) Підприємства: поточна завантаженість пристрою Абонента (кількість одночасних підключень до нього), програмного забезпечення кінцевого (термінального) обладнання Абонента, надмірний трафік, природні, погодні умови тощо.

¹Точкою зв'язання електронної комунікаційної мережі за технологією Ethernet вказується комунікаційне обладнання - порт комп'ютера доступу постачальника електронних комунікаційних мереж (оператора), а точкою зв'язання електронної комунікаційної мережі за технологією DOCSIS - відгалуження в будинковій розподільчій мережі постачальника електронних комунікаційних мереж (оператора). Вивчення проводів, спідобитих постачальника електронних комунікаційних мереж (оператора) спеціалізованим обладнанням.

8.12. Підприємство повідомляє, що укладення договору між Абонентом і Підприємством не дає Абоненту жодних прав та підстав для комерційного Розподілення Програм тавми Абонентом, включеної, але не обмеженої, Розподілення Програм з метою одержання прибутку, укладення укладення правочина, тобто правочину, які фактично мають на вигляд будь-якого комерційного Розподілення Програм, проголошене Абонентом стосовно Спеціалізованого Абонента, здійснене Розподілення Програм недозволеними способами, технологією, у недозволеніх місцях тощо, на згадк будь-якої програм молення або будь-якої її складової частини на будь-які носії, використання контенту або інших об'єктів інтелектуальної власності відтворення та/або публічного показ програм молення; використання на комерційній основі кінцевого (термінального) обладнання та/або абонентської лінії для надання послуг третім особам, якщо це не передбачено окремим договором з Підприємством, а також повідомляє Абонента про наслідки невикористання Розподілення Програм, які передбачені Правилами надання та отримання електронно комунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТБ + ІНТЕРНЕТ»).

ТАРИФИ НА ПАКЕТИ ПОСЛУГИ "ТБ+ІНТЕРНЕТ" ТАРИФНОЇ ЛІНІЙКИ "СВІТ СПОРТУ 450"

Вводяться 24 травня 2022 року, мінімальний строк дії 24 червня 2022 року

Визначення та загальні примітки:

1. Послуга "ТБ+Інтернет" тарифної лінійки "Світ спорту 450" - це послуга доступу до пакетів телепрограм та Інтернет, яка характеризується єдиною тарифікацією та управлінням, в залежності від обраних абонентом якісних параметрів доступу до пакетів телепрограм та Інтернету.
2. Пакети послуги "ТБ+Інтернет" тарифної лінійки "Світ спорту 450" за цифровою технологією передбачають надання Підприємством одного із обладнань в користування, яке є в наявності, а саме: ТВ-тuner SD ТВ-тuner (Access DCD-3011), або один HD ТВ-тuner (Access HD DCD-7304, KAON CO1400 HD), або один Hybrid ТВ-тuner (KAON CO3510 Hybrid, KAON VM1920 Hybrid with Wi-Fi dual band, KAON VM1940 Hybrid) для доступу до пакетів телепрограм та кабельний модем для доступу до Інтернету з використанням технології Docsis.
- Пакети послуги "ТБ+Інтернет" тарифної лінійки "Світ спорту 450" за "ІР протоколом" передбачають надання Підприємством одного із обладнань в користування, яке є в наявності, а саме: ТВ-тuner SD ТВ-тuner (Access DCD-3011), або один HD ТВ-тuner (Access HD DCD-7304, KAON CO1400 HD), або один Hybrid ТВ-тuner (KAON CO3510 Hybrid, KAON VM1920 Hybrid with Wi-Fi dual band, KAON VM1940 Hybrid) для доступу до пакетів телепрограм за IP протоколом, а саме: IP ТВ-тuner (KAON NA1450 IP, KAON VM1930 IP with Wi-Fi dual band, KAON VM3000 IP) та кабельний модем для доступу до Інтернету з використанням технології Docsis.
- Абонент має можливість отримувати доступ до пакетів телепрограм в пакетах послуги "ТБ+Інтернет" за "ІР протоколом" за допомогою використання програмного забезпечення (комп'ютерної програми «Воля ТВ»), яке доступне на пристрої: смартфон та/або планшет (з ОС Android 5.0 та вище, iPhone, iPad з ОС iOS 11 та вище), медіаплейер та/або Smart телевізор з ОС Android TV 6.0 та вище, Smart телевізори Samsung з ОС Tizen 2015-2021 років, Smart телевізори LG з ОС WebOS 2016-2021 років, Smart телевізори Hisense з ОС VIDAA 2019 року і вище, комп'ютери чи ноутбук (за допомогою Сайту tv.volia.com), у цьому випадку Підприємство не забезпечує таким обладнанням абонента: смартфон, планшет, медіаплейер, телевізор, комп'ютер чи ноутбук та інше для користування пакетом послуги для перегляду пакетів телепрограм, а кабельний модем для доступу до Інтернету за технологією Docsis надається Підприємством.
3. Основні пакети телепрограм послуги "ТБ+Інтернет" визначаються пакетами програм послуги доступу до телепрограм, та наповненням згідно чинного документу Підприємства "Пакети програм послуги доступу до пакетів телепрограм".
4. Гранична сума - максимальна сума, на яку можуть бути надані Послуги після закінчення коштів на Особовому рахунку - у розмірі 100% на 10 днів з дати підключення, якщо протягом 10 днів з дати підключення не надійшло підтвердження про оплату Абонентом Плана підписки Послуги доступу до пакетів телепрограм та/або Інтернет-пакета Послуги доступу до Інтернету та/або Пакета Послуги "ТБ+Інтернет" та/або Додаткових послуг та пакетів, придбаного у Підприємства обладнання та вартості сервісних послуг і робіт при підключенні, провайдер має право скоротити надання Послуг.
- В подальшому, в разі виконання вичисленого умов, Абонентом автоматично надаються послуги до досягнення Граничної суми у розмірі 100% від Абонентної плати. Абонент може відмовитися від встановленої Граничної суми звернувшись за телефоном Колл-центру, звернувшись до Центру сучасних технологій, електронною поштою або самостійно на Порталі абонента.
5. Правила зміни пакета послуги "ТБ+Інтернет":
- 5.1 Якщо абонентна плата чинного пакета більша за абонентну плату пакета, на який здійснюється перехід, більш ніж на 0,01 грн., то з особового рахунку послуги "ТБ+Інтернет", при переході одноразово списується 60 грн.
- 5.2 Якщо абонентна плата чинного пакета менша або дорівнює абонентній платі пакета, на який здійснюється перехід, то списання та нарахування з/на особового(-ий) рахунку "ТБ+Інтернет" при переході не відбувається.
6. В пакетах послуги "ТБ+Інтернет" надається: доступ до Інтернету за технологіями EuroDOCSIS 3.0 при наявності технічної можливості та відповідного обладнання та Ethernet при наявності технічної можливості; доступ до пакетів телепрограм - за технологіями: цифровою, аналоговою, "ІР протоколом" при наявності технічної можливості та відповідного обладнання, а з використанням програмного забезпечення (комп'ютерної програми «Воля ТВ») обладнання не надається.

Частина 1. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за аналоговою технологією (АТБ) при відсутності додаткового обладнання для фізичних осіб

Код	Технологія Інтернету	Технологія ТВ	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн./міс. ¹	Наповнення послуги				
					Доступ до Інтернету		Обладнання	Додаткові послуги	Доступ до пакетів телепрограм
					Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт			
1.1. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за аналоговою технологією (АТБ) при відсутності додаткового обладнання за технологією Ethernet									
Для м.ст: Дніпро, Запоріжжя, Краматорськ, Кривий Ріг, Кропивницький, Луцьк, Львів, Мелітополь, Новоомосковськ, Обухів, Полтава, Путивль, Рівне, Суми, Тернопіль, Трускавець, Україна, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси, Чернівці, селищ міського типу: Солоницівка, Стебник									
G_219	Ethernet	АТБ	Світ спорту 450 +100Мбіт/с Інтернет	450,00	102400/102400	необмежено	-	«Мобільний додаток Воля TV» (коди IP 373, IP 373/1), Воля Футбол*	Релакс+Футбол 1 SD, Футбол 2 SD*

1.2. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за аналоговою технологією (АТБ) при відсутності додаткового обладнання за технологією Docsis

Для м.ст: Біла Церква, Запоріжжя, Кременець, Кропивницький, Луцьк, Львів, Путивль, Суми, Тернопіль, Трускавець, Фастів, Чернівці, селищ міського типу: Добровілля, Стебник									
G_219	Docsis	АТБ	Світ спорту 450 +100Мбіт/с Інтернет	450,00	102400/102400	необмежено	-	«Мобільний додаток Воля TV» (коди IP 373, IP 373/1), Воля Футбол*	Релакс+Футбол 1 SD, Футбол 2 SD*

* Для пакету програм за аналоговою технологією пакет програм відповідає наповненню пакету в місті надання послуги.

Частина 2. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за цифровою технологією (ЦТБ) для фізичних осіб

Код	Технологія Інтернету	Технологія ТВ	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн./міс. ¹	Наповнення послуги				
					Доступ до Інтернету		Обладнання	Додаткові послуги	Доступ до пакетів телепрограм
					Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт			
2.1. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за цифровою технологією (ЦТБ) за технологією Ethernet									
Для м.ст: Дніпро, Запоріжжя, Львів, Новоомосковськ, Обухів, Полтава, Рівне, Суми, Тернопіль, Україна, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси, селищ міського типу: Солоницівка									
G_219	Ethernet	ЦТБ	Світ спорту 450 +100Мбіт/с Інтернет	450,00	102400/102400	необмежено	SD, HD, Hybrid ТВ-тuner	«Мобільний додаток Воля TV» (коди IP 373, IP 373/1), Воля Футбол*	Релакс+Футбол 1 SD, Футбол 2 SD**
2.2. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за цифровою технологією (ЦТБ) за технологією Docsis									
Для м.ст: Вінниця, Запоріжжя, Київ, Львів, Тернопіль									
G_219	Docsis	ЦТБ	Світ спорту 450 +100Мбіт/с Інтернет	450,00	102400/102400	необмежено	SD, HD, Hybrid ТВ-тuner	«Мобільний додаток Воля TV» (коди IP 373, IP 373/1), Воля Футбол*	Релакс+Футбол 1 SD, Футбол 2 SD**

**Пакет включає в себе надання Підприємством одного із обладнань в користування, яке є в наявності, а саме: SD ТВ-тuner (Access DCD-3011), або один HD ТВ-тuner (Access HD DCD-7304, KAON CO1400 HD), або один Hybrid ТВ-тuner (KAON CO3510 Hybrid, KAON VM1920 Hybrid with Wi-Fi dual band, KAON VM1940 Hybrid). Для пакету програм за цифровою технологією пакет каналів програм відповідає наповненню пакету в місті надання послуги.

Частина 3. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за "ІР протоколом" для фізичних осіб

Код	Технологія Інтернету	Технологія ТВ	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн./міс. ¹	Наповнення послуги				
					Доступ до Інтернету		Обладнання	Додаткові послуги	Доступ до пакетів телепрограм
					Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт			
3.1. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за "ІР протоколом" за технологією Ethernet									
Для м.ст: Дніпро, Житомир, Запоріжжя, Івано-Франківськ, Краматорськ, Кривий Ріг, Кропивницький, Луцьк, Львів, Мелітополь, Новоомосковськ, Обухів, Полтава, Путивль, Рівне, Суми, Тернопіль, Трускавець, Україна, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси, Чернівці, селищ міського типу: Солоницівка, Стебник									
G_219	Ethernet	IP	Світ спорту 450 +100Мбіт/с Інтернет	450,00	102400/102400	необмежено	IP ТВ-тuner	«Мобільний додаток Воля TV» (коди IP 373, IP 373/1), Воля Футбол*	Релакс+Футбол 1 SD, Футбол 2 SD**
3.2. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за "ІР протоколом" за попередньою оплатою за технологією Docsis									
Для м.ст: Біла Церква, Вінниця, Запоріжжя, Київ, Кременець, Кропивницький, Луцьк, Львів, Тернопіль, Трускавець, Фастів, Чернівці, селищ міського типу: Добровілля, Стебник									
G_219	Docsis	IP	Світ спорту 450 +100Мбіт/с Інтернет	450,00	102400/102400	необмежено	IP ТВ-тuner	«Мобільний додаток Воля TV» (коди IP 373, IP 373/1), Воля Футбол*	Релакс+Футбол 1 SD, Футбол 2 SD**

**Пакет включає в себе надання Підприємством одного із обладнань в користування, яке є в наявності, а саме: SD ТВ-тuner (Access DCD-3011), або один HD ТВ-тuner (Access HD DCD-7304, KAON CO1400 HD), або один Hybrid ТВ-тuner (KAON CO3510 Hybrid, KAON VM1920 Hybrid with Wi-Fi dual band, KAON VM1940 Hybrid). Для пакету програм за цифровою технологією пакет каналів програм відповідає наповненню пакету в місті надання послуги.

Частина 7. Умови тарифікації та примітки:

- 7.1. Списання абонентної плати за Тарифом виконується щодобо рівними частинами пропорційно кількості днів в обліковому періоді (місяці), незалежно від факту користування послугою. Порядок списання коштів за додаткові послуги та пакети відбувається у відповідності до Тарифів на додаткові послуги та пакети.
- 7.2. Зміна параметрів надання послуги "ТБ+Інтернет" при виникненні заборгованості:
- 7.2.1. У випадку виникнення від'ємного сальдо (якщо абоненту надається послуга до досягнення Граничної суми) на особовому рахунку абонента доступ до послуги «ТБ+Інтернет» на 60 днів обмежується доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload - до 512/512 Кбіт/с та доступом до пакетів телепрограм надається відповідно до мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм, з 61 дня по 180 день обмежується доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload - до 256/256 Кбіт/с та надається доступ до пакетів телепрограм відповідно до пакету, що надавався на період до 60 днів до моменту надходження коштів на особовий рахунок та погашення заборгованості (додатне сальдо на особовому рахунку абонента - 0 та більше).
- 7.2.2. Відновлення параметрів послуги «ТБ+Інтернет» після обмеження через від'ємне сальдо, згідно з обраним пакетом відбувається в строк, що не перевищує 2 (два) робочих днів після погашення заборгованості після надходження на особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснених оплат) та погашення заборгованості (баланс особового рахунку абонента 0 та більше).
- 7.3. Зміна параметрів надання послуги ТБ+Інтернет при самостійному скороченні надання послуги абонентом.
- 7.3.1. У випадку самостійного скорочення послуги абонентом, надання послуги "ТБ+Інтернет" та списання, з наступного дня відбувається відповідно до Мінімального обсягу послуги ТБ+Інтернет/ТБ+Інтернет за «ІР протоколом» (див. п.7.4-7.5). Абонент має право обмежити надання послуги за власним бажанням на строк до 30 календарних днів протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць.
- 7.3.2. Абонент може у будь-який день самостійно поновити параметри обраного плану підписки за умови додатного сальдо на особовому рахунку.
- 7.3.3. Абонент має право користуватися «Мінімальний обсяг послуги "ТБ+Інтернет" загальний 70"/Мінімальний обсяг послуги "ТБ+Інтернет" загальний 100" у випадку скорочення об'єму послуг за його зверненням на термін до 30 календарних днів протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць, та у випадку скорочення об'єму послуг в зв'язку з виникненням заборгованості на термін до 3-х місяців.
- 7.4. «Мінімальний обсяг послуги "ТБ+Інтернет" загальний 100" (код G_06) визначається абонентною платою у розмірі 100 грн./міс., наданням доступу до додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV» (для одного пристрою) та доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload - 512/512 Кбіт/с. Максимальний термін дії 60 календарних днів код G_06.
- 7.5. «Мінімальний обсяг послуги "ТБ+Інтернет" extra" (код G_05_extra) визначається абонентною платою у розмірі 10 грн./міс., наданням доступу до додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV» (для одного пристрою) та доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload - 256/256 Кбіт/с. Максимальний термін дії 120 календарних днів код G_05_extra.
- 7.6. Параметри надання послуги "ТБ+Інтернет" буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом, у випадку зміни параметрів надання послуги при виникненні заборгованості в строк, що не перевищує 2 (два) робочих днів після погашення заборгованості після надходження на Особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснених оплат) та погашення заборгованості (баланс Особового рахунку абонента 0 та більше).
- 7.6.1. Параметри надання послуги "ТБ+Інтернет" буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом, у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні надання послуги, якщо період користування Мінімальним обсягом послуги, перевищує термін вказаний у п.7.3.3 та сальдо на особовому рахунку абонента додатне або від'ємне (у розмірі не більше ніж 100% вартості Абонентної плати).
- 7.6.2. Якщо період користування Мінімальним обсягом послуги "ТБ+Інтернет" перевищує вказаний термін у п.7.3.3 та сальдо на особовому рахунку від'ємне (у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні - від'ємне сальдо у розмірі більше ніж 100% вартості Абонентної плати), то надання послуги "ТБ+Інтернет" буде припинено Підприємством.
- 7.6.3. Абонент може поновити параметри обраного пакета послуги "ТБ+Інтернет" за умови додатного сальдо на особовому рахунку.
- 7.7. Зміна параметрів послуги "ТБ+Інтернет" при самостійному скороченні надання послуги «ТБ+Інтернет» абонентом терміном від 31 до 365 календарних днів:
- 7.7.1. Пакет послуги «ТБ+Інтернет» за «Скорочення переліку послуги Deep Sleep (ТБ+Інтернет) загальний 100" (код G_12) визначається абонентною платою у розмірі 100,00 грн./міс. Скорочення переліку послуги «ТБ+Інтернет» можливе за письмовою заявою абонента, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку. При цьому чинний пакет буде змінено на пакет «Скорочення переліку послуги Deep Sleep (ТБ+Інтернет)» (код G_12).
- 7.7.2. Після закінчення терміну вказаному п.7.7.1 та якщо сальдо на особовому рахунку від'ємне, надання послуги «ТБ+Інтернет» буде припинено Підприємством.

7.7.4. Після закінчення терміну вказаному п.7.7. та якщо сальдо на особовому рахунку додатні параметри надання послуги «ТБ+Інтернет» за "IP протоколом" буде відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом послуги «ТБ+Інтернет».

7.8. При відмові від послуги "ТБ+Інтернет", розірвання договору/Протоколу замовлених послуг та обладнання, абонент зобов'язується повернути надане Підприємством обладнання, в разі неповнення зобов'язується сплатити штраф згідно штрафів за неповнення, пошкоджене обладнання, що надане в користування, або надане для отримання послуги Підприємством.

7.9. Пакет "Світ спорту 450 +100Мбіт/с Інтернет" (код G_219) включає в себе наповнення пакету телепрограм "Релакс"+ Футбол 1 SD, Футбол 2 SD, надання доступу до Інтернету на швидкості за технологією Dccsis Download/Upload- до 102400/10240 Кбіт/с; за технологією Ethernet Download/Upload- до 102400/102400 Кбіт/с, надання доступу до додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1), Воля Футбол+. Детальна інформація про додаткові послуги «Мобільний додаток Воля TV», Воля Футбол+ вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети».

7.10. Підприємство повідомляє, що укладання правочинів між Абонентом і Підприємством не дає Абоненту жодних прав та підстав для комерційного Розповсюдження Програм таким Абонентом, включаючи, але не обмежуючись Розповсюдження Програм з метою одержання прибутку, укладання удаваних правочинів, тобто правочинів, які фактично мають на меті будь-яке комерційне Розповсюдження Програм, приховування Абонентом статусу Спеціалізованого абонента, здійснення Розповсюдження Програм недозволеними способами, технологією, у недозволених місцях тощо, на запис будь-якої програми мовлення або будь-якої її складової частини на будь-які носії, використання контенту або інших об'єктів інтелектуальної власності відтворення та/або публічний показ програми мовлення; використання на комерційній основі кінцевого (термінального) обладнання та/або абонентської лінії для надання послуг третім особам, якщо це не передбачено окремим договором з Підприємством, а також повідомляє Абонентів про наслідки неправомірного Розповсюдження Програм, які передбачені Правилами надання та отримання електронно комунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТБ + ІНТЕРНЕТ»)

7.11. Підприємство зобов'язане надавати Послуги зі встановленими значеннями показників якості відповідно до технічних вимог у сфері електронних комунікацій, зокрема, відповідно до наказу Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України від 28.12.2012 р. № 803 "Про затвердження Показників якості послуг із передачі даних, доступу до Інтернету та їх рівнів".

Гарантована мінімальна швидкість передавання та приймання даних для послуги доступу до Інтернету не менше, ніж 64 Кбіт/с, якщо інше не передбачено умовами договору.

Середня швидкість приймання та передавання даних для послуги доступу до Інтернету в залежності від обраних тарифних планів та технічної можливості та складає 70% від максимальної швидкості передачі та передавання даних в обраному абонентом тарифі/тарифному плані, якщо інше не зазначено у тарифах, тарифних планах.

Максимальна швидкість передавання та приймання даних для послуги доступу до Інтернету, що знаходиться в зоні відповідальності Підприємства, визначено умовами замовленого Абонентом тарифу (тарифного плану).

Вимірювання проводяться відповідно до ДСТУ ETSI EG 202 057-4:2015 (ETSI EG 202 057-4:2008 IDT) в точці закінчення електронної комунікаційної мережі постачальника електронних комунікаційних мереж (оператора)*.

На швидкість передавання та приймання інформації послуги доступу до Інтернету можуть впливати фактори, що знаходяться поза контролем (відповідальністю) Підприємства: поточна завантаженість пристрою Абонента (кількість одночасних підключень до нього), програмного забезпечення кінцевого (термінального) обладнання Абонента, надмірний трафік, природні, погодні умови тощо.

*Точкою закінчення Електронної комунікаційної мережі за технологією Ethernet вважається комунікаційне обладнання – порт комп'ютера доступу постачальника електронних комунікаційних мереж (оператора), а точкою закінчення Електронної комунікаційної мережі за технологією DOCSIS – відгалужувач в будинковій розподільчій мережі постачальника електронних комунікаційних мереж (оператора). Вимірювання проводять співробітники постачальника електронних комунікаційних мереж (оператора) спеціалізованим обладнанням.