

**ТАРИФИ НА ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ ТА ПАКЕТИ ДЛЯ
ПОСЛУГИ ДОСТУПУ ДО ПАКЕТІВ ТЕЛЕПРОГРАМ,
ПОСЛУГИ "ТБ+ІНТЕРНЕТ",
ПОСЛУГИ ІНТЕРНЕТ**

Вводяться 01 травня 2022 року, мінімальний строк дії 31 травня 2022 року

Визначення та загальні примітки

1. Додаткові послуги та пакети для послуги доступу до пакетів телепрограм за цифровою технологією та за "IP протоколом", послуги "ТБ+Інтернет" за "IP протоколом", за цифровою технологією та за аналоговою технологією, послуги Інтернет General надаються в містах: Біла Церква, Волочиск, Дніпро, Добровірів, Житомир, Запоріжжя, Івано-Франківськ, Київ, Краматорськ, Кременець, Кривий Ріг, Кропивницький, Луцьк, Львів, Мелітополь, Новомосковськ, Обухів, Полтава, Путивль, Рівне, Солоницівка, Стебник, Суми, Теребовля, Тернопіль, Трускавець, Українка, Фастів, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси, Чернівці, Чортків.

Частина 1. Послуга "ТБ+Інтернет"

Код	Назва додаткової послуги	Період користування	Вартість, грн. ¹
4444	Додаткова точка перегляду+ТВ-тюнер	1 місяць	30,00
IP_373	Мобільний додаток Воля TV	30 днів	20,00
IP_373/1	Мобільний додаток Воля TV (2 пристрої)	30 днів	30,00
4109	Воля Cine+	1 місяць	35,00
1137	Спорт	1 місяць	39,00
4354	MTV	1 місяць	39,00
4629	Нічний	1 місяць	39,00
4110	Воля Cine+ VIP	1 місяць	49,00
1139	Воля Extra HD	1 місяць	55,00
4398	Viasat Premium	1 місяць	60,00
4103	Футбол HD	1 місяць	109,00
IP_8913	Pro Sport	1 місяць	199,00
IP_8915	Cinema	30 днів	69,00
IP_8916	Kids	30 днів	69,00
4124	Виділення фіксованої IP-адреси	1 місяць	25,00
118	Гіпершвидкість	1 замовлення	5,00
4419	Надання у користування ТВ-тюнера Hybrid/IP	1 місяць	10,00

в містах: Вінниця, Дніпро, Запоріжжя, Київ, Львів, Новомосковськ, Обухів, Полтава, Рівне, Солоницівка, Суми, Тернопіль, Українка, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси замовити додаткові пакети можна тільки до тарифів за цифровою технологією:

4680	Дитячий & Спорт	1 місяць	49,00
4681	Воля Cine+ VIP & Дитячий	1 місяць	55,00
4682	Воля Cine+ VIP & Спорт	1 місяць	59,00
4110	Воля Cine+ VIP	1 місяць	49,00

в місті Київ замовити додатковий пакет можна тільки до тарифів за цифровою технологією:

4262	FilmBox HD	1 місяць	39,00
------	------------	----------	-------

в містах: Біла Церква, Вінниця, Добровірів, Запоріжжя, Київ, Кременець, Кропивницький, Луцьк, Львів, Тернопіль, Фастів, Чернівці:

4390	Гіпершвидкість 200	1 місяць	30,00
------	--------------------	----------	-------

в містах: Київ, Харків:

4369*	Надання у користування WiFi dual band маршрутизатору	1 місяць	50,00
-------	--	----------	-------

*Додаткова послуга надається тільки за умови підписання абонентом Додаткової угоди строком дії на 12 (дванадцять) місяців і користування послугами Підприємства (послуга ТБ+Інтернет/доступу до пакетів телепрограм/доступу до Інтернету) не менше 6 (шести) місяців до моменту замовлення додаткової послуги (код 4369).

Частина 1. Примітки:

1.1. Абонент може замовити на один договір до 2-х додаткових точок перегляду, вартість додаткової послуги код 4444 вказана з розрахунку за кожну.

1.2. Абонент може замовити додаткову послугу Воля Cine+, Спорт, MTV, Нічний, Воля Extra HD, Viasat Premium, Футбол HD, Pro Sport, START, Cinema, Kids до послуги "ТБ+Інтернет" за цифровою технологією / послуги "ТБ+Інтернет" за "IP протоколом".

1.3. Абонент може замовити додаткову послугу Воля Cine+ VIP, Дитячий & Спорт, Воля Cine+ VIP & Дитячий, Воля Cine+ VIP & Спорт до послуги "ТБ+Інтернет" за цифровою технологією.

1.4. «Мобільний додаток Воля TV» (код IP_373) / «Мобільний додаток Воля TV (2 пристрої)» (код IP_373/1) доступний для замовлення до пакетів послуги "ТБ+Інтернет"/послуги доступу до пакетів телепрограм, що дозволяє користувачам послуги доступу до пакетів телепрограм переглядати телеканали свого тарифного плану, користуватися функціями керування ефіром, виключно за місцем надання послуги з доступом через програмне забезпечення (комп'ютерну програму «Воля ТВ»), доступні на пристроях: смартфон та/або планшет (з ОС Android 5.0 та вище, iPhone, iPad з ОС iOS 11 та вище), медіаплеєр та/або Smart телевізор з ОС Android TV 6.0 та вище, Smart телевізор Samsung з ОС Tizen 2015-2021 років, Smart телевізор LG з ОС WebOs 2016-2021 років, Smart телевізор Hisense з ОС VIDAA 2019 року і вище, комп'ютер чи ноутбук (за допомогою Сайту tv.volia.com). Період користування послугою становить 30 календарних днів з моменту активації послуги. Списання вартості послуги в сумі код IP_373 - 20,00 грн., код IP_373/1 - 30 грн. відбувається у перший день періоду користування додатковою послугою «Мобільний додаток Воля TV» / «Мобільний додаток Воля TV (2 пристрої)». За одним Протоколом замовлених послуг та обладнання абонент може замовити: підключення 1-го пристрою - доступний код IP_373; підключення 2-х пристроїв - доступний код IP_373/1; підключення 3-х пристроїв - доступні коди: IP_373, IP_373/1. При відмові Абонента від даної Додаткової послуги – подовження надання додаткової послуги не здійснюється з наступного періоду користування послугою.

1.5. Додатковий пакет «Нічний» (код 4629) доступний для замовлення тільки повнолітнім особам, які досягли 18 років, за умови підписання ними Зобов'язання Абонента щодо правил використання (перегляду) пакету «Нічний».

1.6. Додаткова послуга «Гіпершвидкість» (код 118) дає можливість збільшити швидкість чинного інтернет-пакета абонента до максимально можливої, в залежності від технології надання послуги доступу до Інтернету. Максимально можлива швидкість доступу до Інтернету за технологією Docsis 3.0 – до 100 Мбіт/с – Download та до 4 Мбіт/с – Upload, Здійснити замовлення можливо на Порталі абонента з 06:00 до 23:30. Послуга стає доступною протягом 30 хвилин з моменту замовлення, та діє до 23:45 наступної доби. Додаткову послугу можуть замовити, абоненти (фізичні особи), які користуються регулярними пакетами послуги «ТБ+Інтернет» або за аналогічними за характеристиками акційними пакетами послуги «ТБ+Інтернет». Для замовлення додаткової послуги сальдо на особовому рахунку абонента має бути додатним, більшим або дорівнювати 30 грн. Додаткова послуга можлива для замовлення за умови технічної можливості. При відмові Абонента від даної додаткової послуги – подовження надання додаткової послуги не здійснюється з наступного періоду користування послугою.

1.7. Додаткова послуга «Гіпершвидкість 200» (код 4390) дає можливість збільшити швидкість чинного Інтернет-пакета/пакета послуги «ТБ+Інтернет» абонента до 204800/10240 Кбіт/с. Здійснити замовлення можливо на Порталі абонента з 06:00 до 23:30. Послуга стає доступною протягом 30 хвилин з моменту замовлення. Додаткову послугу можуть замовити абоненти, які користуються регулярними Інтернет-пакетами або пакетами послуги «ТБ+Інтернет» за технологією EURODOCSIS 3.0 або аналогічними за характеристиками акційними Інтернет-пакетами та пакетами послуги «ТБ+Інтернет». Для замовлення додаткової послуги сальдо на особовому рахунку абонента має бути додатним, більшим або дорівнювати 30 грн. Додаткова послуга можлива для замовлення за умови технічної можливості. При відмові Абонента від даної додаткової послуги – подовження надання додаткової послуги не здійснюється з наступного періоду користування послугою.

1.8. Pro Sport - це додаткова послуга для користувачів послуги доступу до пакетів телепрограм за цифровою технологією / послуги «ТБ+Інтернет» за цифровою технологією та послуги доступу до пакетів телепрограм за "IP протоколом"/послуги «ТБ+Інтернет» за "IP протоколом", що надає доступ до додаткової послуги «Воля Футбол+», включає в себе наповнення пакету телепрограм "Pro Sport" з доступом через програмне забезпечення (комп'ютерну програму «Воля ТВ»), доступні на пристроях: смартфонах та/або планшетах (з ОС Android 5.0 та вище, iPhone, iPad з ОС iOS 11 та вище), медіаплеєрах та/або Smart телевізорах з ОС Android TV 6.0 та вище, Smart телевізорах Samsung з ОС Tizen 2015-2021 років, Smart телевізорах LG з ОС WebOs 2016-2021 років, Smart телевізорах Hisense з ОС VIDAA 2019 року і вище, комп'ютерах чи ноутбуках (за допомогою Сайту tv.volia.com). Додаткова послуга «Pro Sport» (код IP_8913) включає в себе наповнення пакету телепрограм "Pro Sport", надання доступу до додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV»(код IP_373), «Воля Футбол+». Детальна інформація про додаткові послуги «Мобільний додаток Воля TV», «Воля Футбол+» вказана в "Тарифах на додаткові послуги та пакети для послуги доступу до пакетів телепрограм за "IP протоколом" / Послуги "ТБ+Інтернет" за "IP Протоколом" / послуги "ТБ+Інтернет" за цифровою технологією / послуги Інтернет General"

1.9. «Воля Футбол+» - це додаткова послуга для користувачів послуги доступу до пакетів телепрограм за "IP протоколом"/послуги «ТБ+Інтернет» за "IP протоколом"/цифровою технологією, що надає доступ до перегляду футбольних матчів Ліга Чемпіонів, Ліга Європи, Ліги Конференцій УЄФА, La Liga, Liga 1, Бразильського чемпіонату з екрану телевізора, доступом через програмне забезпечення (комп'ютерну програму «Воля ТВ»), доступні на пристроях: смартфонах та/або планшетах (з ОС Android 5.0 та вище, iPhone, iPad з ОС iOS 11 та вище), медіаплеєрах та/або Smart телевізорах з ОС Android TV 6.0 та вище, Smart телевізорах Samsung з ОС Tizen 2015-2021 років, Smart телевізорах LG з ОС WebOs 2016-2021 років, Smart телевізорах Hisense з ОС VIDAA 2019 року і вище, комп'ютерах чи ноутбуках (за допомогою Сайту tv.volia.com). Період користування послугою становить 30 календарних днів з моменту активації послуги. Списання вартості за послугу відбувається у перший день періоду користування додатковою послугою. При відмові Абонента від даної Додаткової послуги – подовження надання додаткової послуги не здійснюється з наступного періоду користування послугою.

1.10. «Cinema»- це додаткова послуга для користувачів послуги доступу до пакетів телепрограм за "IP протоколом", послуги "ТБ+Інтернет" за "IP протоколом", послуги "ТБ+Інтернет" за цифровою технологією, послуги Інтернет General, доступні на пристроях: смартфон та/або планшет (з ОС Android 5.0 та вище, iPhone, iPad з ОС iOS 11 та вище), медіаплеєр та/або Smart телевізор з ОС Android TV 6.0 та вище, Smart телевізор Samsung з ОС Tizen 2015-2021 років, Smart телевізор LG з ОС WebOs 2016-2021 років, Smart телевізор Hisense з ОС VIDAA 2019 року і вище, комп'ютер чи ноутбук (за допомогою Сайту tv.volia.com). Період користування послугою становить 30 календарних днів з моменту активації послуги. Списання вартості за послугу відбувається у перший день періоду користування додатковою послугою. При відмові Абонента від даної Додаткової послуги – подовження надання додаткової послуги не здійснюється з наступного періоду користування послугою.

1.11. «Kids» - це додаткова послуга для користувачів послуги доступу до пакетів телепрограм за цифровою технологією / послуги «ТБ+Інтернет» за цифровою технологією та послуги доступу до пакетів телепрограм за "IP протоколом"/послуги «ТБ+Інтернет» за "IP протоколом", включає в себе наповнення пакету телепрограм "Kids" з доступом через програмне забезпечення (комп'ютерну програму «Воля ТВ»), доступні на пристроях: смартфонах та/або планшетах (з ОС Android 5.0 та вище, iPhone, iPad з ОС iOS 11 та вище), медіаплеєрах та/або Smart телевізорах з ОС Android TV 6.0 та вище, Smart телевізорах Samsung з ОС Tizen 2015-2021 років, Smart телевізорах LG з ОС WebOs 2016-2021 років, Smart телевізорах Hisense з ОС VIDAA 2019 року і вище, комп'ютерах чи ноутбуках (за допомогою Сайту tv.volia.com). Додаткова послуга «Kids» (код IP_8916) включає в себе надання доступу до додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV»(код IP_373). Детальна інформація про додаткові послуги «Мобільний додаток Воля TV» вказана в "Тарифах на додаткові послуги та пакети для послуги доступу до пакетів телепрограм за "IP протоколом" / Послуги "ТБ+Інтернет" за "IP Протоколом" / послуги "ТБ+Інтернет" за цифровою технологією / послуги Інтернет General".

1.12. При відмові від додаткової послуги коди: 4369 послуги доступу до Інтернет та/або розірвання договору / Протоколу замовлених послуг та обладнання, абонент зобов'язується повернути надане Підприємством обладнання, в разі неповернення, пошкодження обладнання, абонент зобов'язується сплатити штраф, згідно Штрафів за не повернене, пошкоджене обладнання, що надане в користування, або надане для отримання послуги Підприємством.

1.13. Для додаткової послуги "Надання у користування WiFi dual band маршрутизатору" (код 4369) у користування надається Маршрутизатор однієї з моделей: TP-Link TL-WDR3600, TP-LINK Archer C1200, TP-LINK Archer C5, TP-LINK AC 1200 Archer C5 v4, Totolink A3002 за наявності обладнання на складі Підприємства.

1.14. Для додаткової послуги "Надання у користування ТВ-тюнера Hybrid/IP" (код 4419) у користування надається Hybrid ТВ-тюнер : KAON CO3510 Hybrid, KAON VM1920 Hybrid with Wi-Fi dual band, KAON VM1940 Hybrid або IP ТВ-тюнер : KAON NA1450 IP, KAON VM1930 IP with Wi-Fi dual band, KAON VM3000 IP за наявності обладнання на складі Підприємства.

Частина 2. Послуга доступу до пакетів телепрограм

Код	Назва додаткової послуги	Період користування	Вартість, грн. ¹
4444	Додаткова точка перегляду+ТВ-тюнер	1 місяць	30,00
IP_373	Мобільний додаток Воля TV	30 днів	20,00
IP_373/1	Мобільний додаток Воля TV (2 пристрої)	30 днів	30,00
4109	Воля Cine+	1 місяць	35,00
1137	Спорт	1 місяць	39,00
4354	MTV	1 місяць	39,00
4629	Нічний	1 місяць	39,00
4110	Воля Cine+ VIP	1 місяць	49,00
1139	Воля Extra HD	1 місяць	55,00
4398	Viasat Premium	1 місяць	60,00
4103	Футбол HD	1 місяць	109,00
IP_8913	Pro Sport	1 місяць	199,00
IP_8915	Cinema	30 днів	69,00
IP_8916	Kids	30 днів	69,00
4419	Надання у користування ТВ-тюнера Hybrid/IP	1 місяць	10,00

в містах: Вінниця, Дніпро, Запоріжжя, Київ, Львів, Новомосковськ, Обухів, Полтава, Рівне, Солоницівка, Суми, Тернопіль, Українка, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси замовити додаткові пакети можна тільки до тарифів за цифровою технологією:

4680	Дитячий & Спорт	1 місяць	49,00
4681	Воля Cine+ VIP & Дитячий	1 місяць	55,00
4682	Воля Cine+ VIP & Спорт	1 місяць	59,00
4110	Воля Cine+ VIP	1 місяць	49,00

в місті Київ замовити додатковий пакет можна тільки до тарифів за цифровою технологією:

4262	FilmBox HD	1 місяць	39,00
------	------------	----------	-------

"Захист від вірусів та СПАМу"

5440/2	Захист від вірусів та спаму ESET Mobile Security	1 місяць	23,00
5442/2	Захист від вірусів та спаму ESET Internet Security	1 місяць	43,00

Частина 2. Примітки:

2.1. Абонент може замовити на один договір до 2-х додаткових точок перегляду, вартість додаткової послуги код 4444 вказана з розрахунку за кожну.

2.2. Абонент може замовити додаткову послугу Воля Cine+, Спорт, MTV, Нічний, Воля Extra HD, Viasat Premium, Футбол HD, Pro Sport, START, Cinema, Kids до послуги доступу до пакетів телепрограм за цифровою технологією / за "IP протоколом".

2.3. Абонент може замовити додаткову послугу Воля Cine+ VIP, Дитячий & Спорт, Воля Cine+ VIP & Дитячий, Воля Cine+ VIP & Спорт до послуги доступу до пакетів телепрограм за цифровою технологією.

2.4. «Мобільний додаток Воля TV» (код IP_373) / «Мобільний додаток Воля TV (2 пристрої)» (код IP_373/1) доступний для замовлення до пакетів послуги "ТБ+Інтернет"/послуги доступу до пакетів телепрограм, що дозволяє користувачам послуги доступу до пакетів телепрограм переглядати телеканали свого тарифного плану, користуватися функціями керування ефіром, виключно за місцем надання послуги з доступом через програмне забезпечення (комп'ютерну програму «Воля ТВ»), доступні на пристроях: смартфон та/або планшет (з ОС Android 5.0 та вище, iPhone, iPad з ОС iOS 11 та вище), медіаплеєр та/або Smart телевізор з ОС Android TV 6.0 та вище, Smart телевізор Samsung з ОС Tizen 2015-2021 років, Smart телевізор LG з ОС WebOs 2016-2021 років, Smart телевізор Hisense з ОС VIDAA 2019 року і вище, комп'ютер чи ноутбук (за допомогою Сайту tv.volia.com). Період користування послугою становить 30 календарних днів з моменту активації послуги. Списання вартості послуги в сумі код IP_373 - 20,00 грн., код IP_373/1 - 30 грн. відбувається у перший день періоду користування додатковою послугою «Мобільний додаток Воля TV» / «Мобільний додаток Воля TV (2 пристрої)». За одним Протоколом замовлених послуг та обладнання абонент може замовити: підключення 1-го пристрою - доступний код IP_373; підключення 2-х пристроїв - доступний код IP_373/1; підключення 3-х пристроїв - доступні коди: IP_373, IP_373/1. При відмові Абонента від даної Додаткової послуги – подовження надання додаткової послуги не здійснюється з наступного періоду користування послугою.

2.5. Додатковий пакет «Нічний» (код 4629) доступний для замовлення тільки повнолітнім особам, які досягли 18 років, за умови підписання ними Зобов'язання Абонента щодо правил використання (перегляду) пакету «Нічний».

2.6. Pro Sport - це додаткова послуга для користувачів послуги доступу до пакетів телепрограм за цифровою технологією / послуги «ТБ+Інтернет» за цифровою технологією та послуги доступу до пакетів телепрограм за "IP протоколом"/послуги «ТБ+Інтернет» за "IP протоколом", що надає доступ до додаткової послуги «Воля Футбол+», включає в себе наповнення пакету телепрограм "Pro Sport" з доступом через програмне забезпечення (комп'ютерну програму «Воля ТВ»), доступні на пристроях: смартфонах та/або планшетах (з ОС Android 5.0 та вище, iPhone, iPad з ОС iOS 11 та вище), медіаплеєрах та/або Smart телевізор з ОС Android TV 6.0 та вище, Smart телевізор Samsung з ОС Tizen 2015-2021 років, Smart телевізор LG з ОС WebOs 2016-2021 років, Smart телевізор Hisense з ОС VIDAA 2019 року і вище, комп'ютерах чи ноутбуках (за допомогою Сайту tv.volia.com). Додаткова послуга «Pro Sport» (код IP_8913) включає в себе наповнення пакету телепрограм "Pro Sport", надання доступу до додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV»(код IP_373), «Воля Футбол+». Детальна інформація про додаткові послуги «Мобільний додаток Воля TV», «Воля Футбол+» вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «IP протоколом»».

2.7. «Воля Футбол+» - це додаткова послуга для користувачів послуги доступу до пакетів телепрограм за "IP протоколом"/послуги «ТБ+Інтернет» за "IP протоколом"/цифровою технологією, що надає доступ до перегляду футбольних матчів Ліга Чемпіонів, Ліга Європи, Ліги Конференцій УЄФА, La Liga, Liga 1, Бразильського чемпіонату з екрану телевізора, доступом через програмне забезпечення (комп'ютерну програму «Воля ТВ»), доступні на пристроях: смартфонах та/або планшетах (з ОС Android 5.0 та вище, iPhone, iPad з ОС iOS 11 та вище), медіаплеєрах та/або Smart телевізор з ОС Android TV 6.0 та вище, Smart телевізор Samsung з ОС Tizen 2015-2021 років, Smart телевізор LG з ОС WebOs 2016-2021 років, Smart телевізор Hisense з ОС VIDAA 2019 року і вище, комп'ютерах чи ноутбуках (за допомогою Сайту tv.volia.com). Період користування послугою становить 30 календарних днів з моменту активації послуги. Списання вартості за послугу відбувається у перший день періоду користування додатковою послугою. При відмові Абонента від даної Додаткової послуги – подовження надання додаткової послуги не здійснюється з наступного періоду користування послугою.

2.8. «Cinema»- це додаткова послуга для користувачів послуги доступу до пакетів телепрограм за "IP протоколом", послуги "ТБ+Інтернет" за "IP протоколом", послуги "ТБ+Інтернет" за цифровою технологією, послуги Інтернет General, доступні на пристроях: смартфон та/або планшет (з ОС Android 5.0 та вище, iPhone, iPad з ОС iOS 11 та вище), медіаплеєр та/або Smart телевізор з ОС Android TV 6.0 та вище, Smart телевізор Samsung з ОС Tizen 2015-2021 років, Smart телевізор LG з ОС WebOs 2016-2021 років, Smart телевізор Hisense з ОС VIDAA 2019 року і вище, комп'ютер чи ноутбук (за допомогою Сайту tv.volia.com). Період користування послугою становить 30 календарних днів з моменту активації послуги. Списання вартості за послугу відбувається у перший день періоду користування додатковою послугою. При відмові Абонента від даної Додаткової послуги – подовження надання додаткової послуги не здійснюється з наступного періоду користування послугою.

2.9. «Kids» - це додаткова послуга для користувачів послуги доступу до пакетів телепрограм за цифровою технологією / послуги «ТБ+Інтернет» за цифровою технологією та послуги доступу до пакетів телепрограм за "IP протоколом"/послуги «ТБ+Інтернет» за "IP протоколом", включає в себе наповнення пакету телепрограм "Kids" з доступом через програмне забезпечення (комп'ютерну програму «Воля ТВ»), доступні на пристроях: смартфонах та/або планшетах (з ОС Android 5.0 та вище, iPhone, iPad з ОС iOS 11 та вище), медіаплеєрах та/або Smart телевізор з ОС Android TV 6.0 та вище, Smart телевізор Samsung з ОС Tizen 2015-2021 років, Smart телевізор LG з ОС WebOs 2016-2021 років, Smart телевізор Hisense з ОС VIDAA 2019 року і вище, комп'ютерах чи ноутбуках (за допомогою Сайту tv.volia.com). Додаткова послуга «Kids» (код IP_8916) включає в себе надання доступу до додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV»(код IP_373). Детальна інформація про додаткові послуги «Мобільний додаток Воля TV» вказана в "Тарифах на додаткові послуги та пакети для послуги доступу до пакетів телепрограм за "IP протоколом" / Послуги "ТБ+Інтернет" за "IP протоколом" / послуги "ТБ+Інтернет" за цифровою технологією / послуги Інтернет General".

2.10. Умови користування додатковими послугами Захист від вірусів та спаму ESET Mobile Security, Захист від вірусів та спаму ESET Internet Security: Замовлення/відмова додаткової послуги можливо: самостійно на порталі Абонента Мій кабінет (розділі Мої послуги / Доступно до підключення / Додаткові послуги Інтернет), за телефоном Колл-центру, через сайт www.volia.com, в Центрі сучасних технологій Підприємства. Додаткова послуга активується впродовж 24 годин після замовлення. Абоненту надійде електронне повідомлення з інструкцією та ліцензійним ключем за контактною електронною адресою впродовж 24 годин з дати оплати.

2.11. Для додаткової послуги "Надання у користування ТВ-тюнера Hybrid/IP" (код 4419) у користування надається Hybrid ТВ-тюнер : KAON CO3510 Hybrid, KAON VM1920 Hybrid with Wi-Fi dual band, KAON VM1940 Hybrid або IP ТВ-тюнер : KAON NA1450 IP, KAON VM1930 IP with Wi-Fi dual band, KAON VM3000 IP за наявності обладнання на складі Підприємства.

Частина 3. Послуга доступу до Інтернету

Код	Назва додаткової послуги	Період користування	Вартість, грн. ¹
4124	Виділення фіксованої IP-адреси на основі протоколу DHCP	1 місяць	25,00
118	Гіпершвидкість	1 замовлення	5,00

в містах: Біла Церква, Вінниця, Добротвір, Запоріжжя, Київ, Кременець, Кропивницький, Луцьк, Львів, Тернопіль, Фастів, Чернівці:

4390	Гіпершвидкість 200	1 місяць	30,00
------	--------------------	----------	-------

в містах: Київ, Харків:

4369*	Надання у користування WiFi dual band маршрутизатору	1 місяць	50,00
-------	--	----------	-------

*Додаткова послуга надається тільки за умови підписання абонентом Додаткової угоди строком дії на 12 (дванадцять) місяців і користування послугами Підприємства (послуга ТБ+Інтернет/доступу до пакетів телепрограм/доступу до Інтернету) не менше 6 (шести) місяців до моменту замовлення додаткової послуги (код 4369).

"Захист від вірусів та СПАМу"

5440	Захист від вірусів та спаму ESET Mobile Security	1 місяць	23,00
5441/1	Захист від вірусів та спаму ESET NOD32 Antivirus	1 місяць	32,00
5442	Захист від вірусів та спаму ESET Internet Security	1 місяць	43,00
5443	Захист від вірусів та спаму ESET Parental Control	1 місяць	55,00

Частина 3. Примітки:

3.1. Умови користування додатковими послугами Захист від вірусів та спаму ESET Mobile Security, Захист від вірусів та спаму ESET NOD32 Antivirus, Захист від вірусів та спаму ESET Internet Security, Захист від вірусів та спаму ESET Parental Control: Замовлення/відмова додаткової послуги можливо: самостійно на порталі Абонента Мій кабінет (розділі Мої послуги / Доступно до підключення / Додаткові послуги Інтернет), за телефоном Колл-центру, через сайт www.volia.com, в Центрі сучасних технологій Підприємства. Додаткова послуга активується впродовж 24 годин після замовлення. Абоненту надійде електронне повідомлення з інструкцією та ліцензійним ключем за контактною електронною адресою впродовж 24 годин з дати оплати.

3.2. При відмові від додаткової послуги коди: 4369 послуги доступу до Інтернет та/або розірвання договору / Протоколу замовлених послуг та обладнання, абонент зобов'язується повернути надане Підприємством обладнання, в разі неповернення, пошкодження обладнання, абонент зобов'язується сплатити штраф, згідно Штрафів за не повернене, пошкоджене обладнання, що надане в користування, або надане для отримання послуги Підприємством.

3.3. Для додаткової послуги "Надання у користування WiFi dual band маршрутизатору" (код 4369) у користування надається Маршрутизатор однієї з моделей: TP-Link TL-WDR3600, TP-LINK Archer C1200, TP-LINK Archer C5, TP-LINK AC 1200 Archer C5 v4, Totolink A3002 за наявності обладнання на складі Підприємства.

